***Публічне акціонерне товариство***

***акціонернИЙ БАНК „Укргазбанк”***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **«ЗАТВЕРДЖЕНО»** |
|  |  |
|  | **Голови комітету конкурсних торгів***підпис*  **В.В. Горбяк** |
|  | **протокол №331/18-ДТ від** |
|  | **«10» жовтня 2018 р.** |

**ДОКУМЕНТАЦІЯ ТОРГІВ**

**на закупівлю:**

**послуг із заміни картриджів для друкуючих пристроїв \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки**

**код за ДК 021:2015 – 72253000-3**

**м. Київ-2018**

|  |
| --- |
| **ЗМІСТ** |
|  |

|  |
| --- |
| Розділ 1. Загальні положення |
| 1. Терміни, які вживаються в документації торгів |
| 2. Інформація про Замовника торгів |
| 3. Інформація про предмет закупівлі |
| 4. Процедура закупівлі |
| 5. Недискримінація Учасників |
| 6. Інформація про валюту, у якій повинна бути розрахована і зазначена ціна пропозиції торгів |
| 7. Інформація про мову (мови), якою (якими) повинні бути складені пропозиції торгів |
| Розділ 2. Порядок внесення змін та надання роз`яснень до документації торгів |
| 1. Процедура надання роз'яснень щодо документації торгів та внесення змін до документації торгів |
| Розділ 3. Підготовка пропозицій торгів |
| 1. Оформлення пропозиції торгів |
| 2. Зміст пропозиції торгів Учасника |
| 3. Опис окремої частини (частин) предмета закупівлі (лота), щодо якої можуть бути подані пропозиції торгів  |
| 4. Строк, протягом якого пропозиції торгів є дійсними |
| 5. Забезпечення пропозиції торгів |
| 6. Умови повернення чи неповернення забезпечення пропозиції торгів  |
| 7. Методика розрахунку ціни пропозиції |
| 8. Кваліфікаційні критерії до Учасників |
| 9. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі |
| 10. Внесення змін або відкликання пропозиції торгів Учасником |
| 11. Подання інформації під час проведення процедури закупівлі |
| Розділ 4. Подання та розкриття пропозицій торгів |
| 1. Спосіб подання пропозицій торгів |
| 2.Місце розкриття пропозицій торгів |
| Розділ 5. Оцінка пропозицій торгів та визначення переможця |
| 1. Розгляд та оцінка пропозицій торгів |
| 2. Виправлення арифметичних помилок |
| 3. Акцепт пропозиції торгів |
| 4. Відхилення пропозицій торгів |
| 5. Відміна Замовником торгів чи визнання їх такими, що не відбулися |
| 6. Порядок оскарження процедур закупівлі |
| Розділ 6. Договір про закупівлю |
| 1. Вимоги до договору про закупівлю |
| 2. Терміни укладання договору  |
| 3. Проект договору, який буде укладений за результатами цієї процедури закупівлі |
| 4. Дії замовника при відмові переможця торгів підписати договір про закупівлю |
| 5. Забезпечення виконання договору про закупівлю  |
| Додаток №1«Пропозиція торгів щодо ціни» |
| Додаток №2 «Перелік кваліфікаційних критеріїв» |
| Додаток №3 «Технічне завдання» |
| Додаток №4 «Проект договору про закупівлю» |
| Додаток №5 «Мережа Замовника» |

 |

|  |
| --- |
| **Розділ 1. Загальні положення** |
| **1. Терміни, які вживаються в документації торгів** | Документація торгів (далі – Документація) розроблена на виконання вимог Положення з організації та здійснення закупівель товарів, робіт і послуг АБ «УКРГАЗБАНК», затвердженого протоколом Правління АБ «УКРГАЗБАНК» № 10 від 15.02.2018.Терміни, які використовуються в цій документації, вживаються в значеннях:**акцепт пропозиції учасника** - прийняття замовником пропозиції, яку визнано найбільш економічно вигідною за результатами оцінки та надання згоди на взяття зобов'язань на оплату предмета закупівлі або його частини (лота);**забезпечення виконання договору про закупівлю** - надання учасником замовнику гарантій виконання своїх зобов'язань за договором про закупівлю, включаючи такі види забезпечення як порука, гарантія, застава, завдаток, неустойка; **забезпечення пропозиції** - надання учасником замовнику гарантій виконання своїх зобов'язань у зв'язку з поданням пропозиції учасника, у тому числі такі види забезпечення: порука, гарантія, застава, завдаток, неустойка; **замовник** – АБ «УКРГАЗБАНК», який здійснює закупівлі на умовах, визначених цією Документацією; **змова** - домовленість між двома чи кількома учасниками процедури закупівлі, спрямована на встановлення ціни пропозиції учасника на штучних або неконкурентних рівнях з відома або без відома замовника; **найбільш економічно вигідна пропозиція** - пропозиція, що відповідає всім критеріям та умовам, визначеним у документації торгів та визнана найкращою за результатами оцінки пропозицій учасників відповідно до Документації; **оприлюднення інформації про процедуру закупівлі** – розміщення на веб-сайті замовника документів замовника щодо закупівель товарів, робіт і послуг, які підлягають оприлюдненню відповідно до цієї Документації;**орган оскарження замовника** – комісія з розгляду скарг, створена замовником. Здійснює розгляд скарг, поданих учасниками на рішення, дії або бездіяльність замовника при проведенні ними процедур закупівель та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;**переможець торгів -** учасник, пропозиція якого визнана найбільш економічно вигідною, та якому замовник повідомив про намір укласти договір;**пов'язана особа** - особа, яка відповідає будь-якій з наведених нижче ознак: юридична особа, яка здійснює контроль над учасником процедури закупівлі або контролюється таким учасником процедури закупівлі, або перебуває під спільним контролем з таким учасником процедури закупівлі;фізична особа або члени її сім'ї, які здійснюють контроль над учасником процедури закупівлі;службова (посадова) особа учасника процедури закупівлі, уповноважена здійснювати від імені учасника процедури закупівлі юридичні дії, спрямовані на встановлення, зміну або зупинення цивільно-правових відносин, та члени сім'ї такої службової (посадової) особи;фізичні особи - члени Комітету конкурсних торгів, керівники банку, керівник підрозділу внутрішнього аудиту та/або члени їхніх сімей, які здійснюють контроль над учасниками процедури закупівлі або уповноважені здійснювати від імені учасника процедури закупівлі юридичні дії, спрямовані на встановлення, зміну або зупинення цивільно-правових відносин.Під здійсненням контролю розуміється незалежно від формального володіння можливість здійснення вирішального впливу на управління або господарську діяльність юридичної особи безпосередньо або через інших осіб, що здійснюється, зокрема, шляхом реалізації права володіння або користування всіма активами чи їх значною часткою, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування, а також вчинення правочинів, які надають можливість визначати умови господарської діяльності, давати обов'язкові до виконання вказівки або виконувати функції органу управління, або можливість здійснення впливу шляхом прямого або опосередкованого (через іншу фізичну чи юридичну особу) володіння однією особою самостійно або спільно з пов'язаними фізичними та/або юридичними особами часткою в юридичній особі у розмірі 25 чи більше відсотків статутного капіталу або прав голосу в юридичній особі.Для фізичної особи загальна сума володіння часткою у статутному капіталі учасника процедури закупівлі визначається залежно від обсягу корпоративних прав, що належать прямо або опосередковано такій фізичній особі, членам її сім'ї та юридичним особам, які контролюються такою фізичною особою або членами її сім'ї.Для цілей цієї Документації членами сім'ї вважаються подружжя, діти, батьки, рідні брати і сестри, дідусь, бабуся, онуки, усиновлювачі, усиновлені, а також інші особи за умови їх постійного проживання разом з пов'язаною особою і ведення з нею спільного господарства;Пов’язані особи по відношенню до Банка (відповідно до вимог Податкового кодексу України) - юридичні та/або фізичні особи, відносини між якими можуть впливати на умови або економічні результати їх діяльності чи діяльності осіб, яких вони представляють і які відповідають будь-якій з ознак, визначених Податковим кодексом України від 02.12.2010 № 2755-VI, із змінами і доповненнями.**пропозиція учасника** (далі – пропозиція) - пропозиція щодо предмета закупівлі або його частини (лота), яку учасник подає замовнику відповідно до вимог документації торгів; **строк дії пропозиції учасника** - встановлений замовником строк у документації торгів, протягом якого учасник не має права змінювати свою пропозицію; **учасник процедури закупівлі** (далі - учасник) - фізична особа, у тому числі фізична особа - підприємець, юридична особа (резидент або нерезидент), яка подала пропозицію; **частина предмета закупівлі** (лот) - визначена замовником частина товарів, робіт чи послуг, на яку в межах єдиної процедури закупівлі учасникам дозволяється подавати пропозиції. Для проведення процедури закупівлі на кожну окрему частину предмета закупівлі (лот) має бути не менше двох пропозицій.  |
| **2. Інформація про Замовника торгів:** | **Публічне акціонерне товариство Акціонерний банк «УКРГАЗБАНК» (далі - Банк/Замовник)**Юридична адреса: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1.Фактична адреса: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 16-22,роб. год. з 9.00 до 18.00 |
| -  посадова особа Замовника, уповноважена здійснювати зв'язок з Учасниками: | * Начальник відділу проведення процедур закупівель управління закупівель департаменту централізованих закупівель Серьогіна Марина Миколаївна, 01004, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 39, e-mail: mserohiena@ukrgasbank.com, тел. (044) 594-11-70 (вн. тел. 80099) **– з організаційних питань,**
* Заступник директора департаменту інформаційних технологій – Блінов Анатолій Анатолійович, 01004, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 39, e-mail: ablinov@ukrgasbank.com, тел. (044) 594-11-83 (вн. тел. 81418)- **з технічних питань.**
 |
| **3. Інформація про предмет закупівлі**- найменування предмета закупівлі | Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки (Послуги із заміни картриджів для друкуючих пристроїв) (далі – Предмет закупівлі, або Послуги) |
| - місце поставки товарів/ надання послуг- кількість, обсяг поставки товарів/надання послуг | Мережа Замовника, відповідно до Додатку № 5 до цієї Документації**з**гідно Заявок Замовника, відповідно до умов договору про закупівлю |
| - строк поставки товарів/надання послуг | по 31.12.2019 |
| **4. Процедура закупівлі** | Відкриті торги |
| **5. Недискримінація Учасників** | Вітчизняні та іноземні Учасники беруть участь у процедурі закупівлі на рівних умовах. |
| **6. Інформація про валюту, у якій повинна бути розрахована і зазначена ціна пропозиції торгів** | Валютою пропозиції торгів є гривня. |
| **7. Інформація про мову (мови), якою (якими) повинні бути складені пропозиції торгів** | Документи, що подаються учасниками, повинні бути складені українською мовою.У разі надання учасниками будь-яких документів іноземною мовою, вони повинні бути перекладені українською мовою та переклад (або справжність підпису перекладача) засвідчені нотаріально або легалізовані у встановленому законодавством України порядку. Тексти повинні бути автентичними. |
| **Розділ 2. Порядок внесення змін та надання роз`яснень до документації торгів** |
| **1. Процедура надання роз'яснень щодо документації торгів та внесення змін до документації торгів** | Учасник, який отримав від замовника документацію, має право не пізніше ніж за п’ять робочих днів до закінчення строку подання пропозицій торгів звернутися до замовника за роз'ясненнями щодо Документації. Замовник повинен надати роз'яснення на звернення протягом чотирьох робочих днів з дня його отримання шляхом оприлюднення його на веб-сайті Замовника.Замовник має право з власної ініціативи чи за результатами запитів внести зміни до Документації, продовживши строк подання та розкриття пропозицій таким чином, щоб з дати внесення змін до закінчення строку подання пропозицій залишалось не менше ніж три робочих дні. Замовник зобов’язаний повідомити про внесенні зміни до документації торгів протягом одного робочого дня з дня прийняття такого рішення, на веб-сайті Замовника.У разі несвоєчасного надання або ненадання замовником роз'яснень щодо змісту документації торгів або несвоєчасного внесення до неї змін замовник повинен продовжити строк подання та розкриття пропозицій таким чином, щоб з дати внесення змін до закінчення строку подання пропозицій залишалось не менше ніж три робочих дня, та повідомити про це, на веб-сайті Замовника. |
| **Розділ 3. Підготовка пропозицій торгів** |
| **1. Оформлення пропозиції торгів** **\***Ця вимога не стосується Учасників, які здійснюють діяльність без печатки згідно з чинним законодавством. | Пропозиція торгів подається у письмовій формі за підписом уповноваженої посадової особи Учасника, прошита, пронумерована та скріплена печаткою\* у запечатаному конверті.Учасник процедури закупівлі має право подати лише одну пропозицію торгів.Усі сторінки пропозиції торгів Учасника процедури закупівлі повинні бути пронумеровані та мають містити відбитки печатки\* Учасника та підпис уповноваженої особи (осіб). У разі, якщо Учасником торгів є фізична особа, то пропозиція повинна містити лише підписи Учасника-фізичної особи. Всі сторінки пропозиції, на яких зроблені будь-які окремі записи або правки, позначаються ініціалами особи або осіб, що підписують пропозицію.Відповідальність за помилки друку у документах пропозиції, підписаних (засвідчених) відповідним чином, несе Учасник процедури закупівлі.Формальними (несуттєвими) вважаються помилки, що пов’язані з оформленням пропозиції торгів та не впливають на зміст пропозиції, а саме - відсутність нумерації сторінок, підписів, печаток на окремих документах, технічні помилки та описки.Неспроможність учасника належним чином підготувати пропозицію буде віднесено на його ризик. Відсутність документів, передбачених цією Документацією, розцінюється як невідповідність пропозиції умовам Документації. Якщо учасник не подав у складі своєї пропозиції документи, які не передбачені чинним законодавством для нього, а вони вимагаються цією документацією торгів, він повинен надати щодо цього письмове пояснення.Усі сторінки документів, які входитимуть до складу пропозиції торгів мають бути прошиті разом (через два отвори, які зроблені діркопробивачемсиметрично по висоті з лівої сторони документів) ниткою (стрічкою).На зворотному боці останньої сторінки пропозиції торгів місце прошивки повинно бути заклеєно та засвідчено підписом уповноваженої особи Учасника та печаткою\*.Повноваження щодо підпису документів пропозиції торгів учасника процедури закупівлі підтверджується копіями наступних документів:протокол (виписка, витяг з протоколу) зборів (засідань, тощо) засновників про призначення (продовження повноважень) керівника Учасника, наказ про призначення (продовження повноважень) керівника Учасника та/або довіреність (доручення), до якої додаються документи, що підтверджують повноваження особи видавати такі довіреності/доручення (у разі, якщо Учасником процедури закупівлі є фізична особа/фізична особа – підприємець – копія паспорту).Пропозиція торгів запечатується в одному конверті, який у місцях склеювання повинен містити відбитки печатки Учасника процедури закупівлі \*.На конверті повинно бути зазначено:* повне найменування і місцезнаходження Замовника;
* назва предмета закупівлі відповідно до оголошення про проведення відкритих торгів;
* повне найменування Учасника процедури закупівлі, його місцезнаходження (юридичне та фактичне), ідентифікаційний код ЄДРПОУ, номери контактних телефонів, e-mail;
* маркування: «***Не відкривати до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***(зазначається дата та час розкриття пропозицій торгів)»;
* напис **«ПРОПОЗИЦІЯ ТОРГІВ»**.

Конверт є частиною пропозиції торгів. Якщо конверт, що містить пропозицію, не оформлений, не запечатаний або не промаркований у відповідності з вищенаведеними вимогами, така пропозиція торгів відхиляється, як така, що не відповідає вимогам документації, при цьому Замовник не несе відповідальності за передчасне розкриття конверта, його втрату або запізнення. |
| **2. Зміст пропозиції торгів Учасника** | **Пропозиція торгів, яка подається Учасником процедури закупівлі повинна складатися з:**- реєстру пропозиції торгів з посиланням на номери сторінок;- документів, що підтверджують повноваження посадової особи учасника процедури закупівлі на підписання документів пропозиції торгів відповідно до абз. 9 п.1 Розділу 3 цієї Документації;* пропозиції торгів щодо ціни, яку Учасник подає Замовнику відповідно до вимог Документації (форма – Додаток № 1 до цієї Документації);
* документів, які підтверджують інформацію про відповідність пропозиції Учасника кваліфікаційним критеріям встановленим Замовником, зазначеним у Документації (Додаток № 2 та п. 8 Розділу 3 цієї Документації);
* документів, які підтверджують відповідність пропозиції торгів Учасника технічним, якісним, кількісним та іншими вимогам по предмету закупівлі, встановленим Замовником у технічному завданні (Додаток № 3 та п. 9 Розділу 3 цієї Документації);
* заповненого проекту договору про закупівлю, підписаного та завіреного печаткою Учасника (крім осіб, які здійснюють діяльність без печатки згідно з чинним законодавством) (Додаток № 4 до цієї Документації).

Відсутність або невірне оформлення документів, передбачених цим пунктом, розцінюється як невідповідність пропозиції торгів умовам цієї Документації. Всі документи у складі пропозиції торгів учасника повинні бути складені у послідовності відповідно до цього пункту. |
| **3. Опис окремої частини (частин) предмета закупівлі (лота), щодо якої можуть бути подані пропозиції торгів**  | Поділ предмету закупівлі на окремі частини (лоти) Замовником не передбачається.  |
| **4. Строк, протягом якого пропозиції торгів є дійсними** | Пропозиції торгів вважаються дійсними протягом 90 днів з дня розкриття пропозицій торгів. До закінчення цього строку Замовник має право вимагати від Учасників продовження строку дії пропозицій торгів.Учасник має право:* відхилити таку вимогу;
* погодитися з вимогою та продовжити строк дії поданої ним пропозиції торгів.
 |
| **5. Забезпечення пропозиції торгів** | Не вимагається |
| **6. Умови повернення чи неповернення забезпечення пропозиції торгів**  | Не застосовується |
| **7. Методика розрахунку ціни пропозиції** | При розрахунку вартості пропозиції торгів Учасником враховується вартість всіх витрат, пов’язаних з виконанням зобов’язань Учасника процедури закупівлі (умов договору про закупівлю).Вартість пропозиції торгів та всі інші ціни повинні бути чітко та остаточно визначені без будь-яких посилань, обмежень або застережень, та за будь-яких обставин не підлягають зміні або коригуванню, у тому числі, шляхом знижок/надбавок, під час дії пропозиції торгів.Учасник відповідає за одержання будь-яких та всіх необхідних дозволів і ліцензій по товарах та послугах, запропонованих на торги, та самостійно несе всі витрати на отримання таких дозволів та ліцензій.Вартість пропозиції торгів повинна враховувати усі податки та збори, що сплачуються або мають бути сплачені стосовно запропонованого предмету закупівлі.Учасник повинен зазначити у формі пропозиції торгів щодо ціни (Додаток №1 цієї Документації) вартість пропозиції торгів з двома десятковими знаками після коми.Витрати, які не були включені до вартості пропозиції торгів, замовником сплачуватись не будуть і повністю покладаються на учасника. |
| **8. Кваліфікаційні критерії до Учасників** | Перелік кваліфікаційних критеріїв, яким повинна відповідати пропозиція торгів Учасника, викладений у Додатку № 2 до цієї Документації. |
| **9. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі** | Технічне завдання щодо предмету закупівлі наведено в Додатку № 3 до цієї Документації.Учасники процедури закупівлі повинні надати в складі пропозицій торгів документи, які підтверджують відповідність пропозиції торгів Учасника технічному завданню до Предмету закупівлі (Додаток № 3 до цієї Документації). |
| **10. Внесення змін або відкликання пропозиції торгів Учасником** | Учасник має право внести зміни або відкликати свою пропозицію торгів до закінчення строку її подання.Такі зміни чи заява про відкликання пропозиції торгів враховуються у разі, якщо вони отримані Замовником до закінчення строку подання пропозицій.Повідомлення Учасника про зміни пропозиції торгів готується, запечатується, маркується та надається особисто у відповідності з п.1 Розділу 3 цієї документації в конверті з додатковим позначенням *„Зміни”*. Повідомлення про відкликання надається Замовником до моменту розкриття в письмовому вигляді. Повідомлення про відкликання може також надсилатися засобами зв’язку, але з наступним надсиланням копії із підтвердженням, із поштовим штемпелем не пізніше кінцевого строку подання пропозицій. |
| **11. Подання інформації під час проведення процедури закупівлі**  | У випадках, коли в документації наявна вимога Замовника щодо надання копії документа – це означає, що має бути надана копія, посвідчена підписом уповноваженої особи Учасника та скріплена печаткою Учасника (крім осіб, що здійснюють діяльність без печатки згідно чинного законодавства). У всіх інших випадках Замовник вимагає надання оригіналу або нотаріально засвідченої копії відповідного документа.Усі документи Учасника за винятком оригіналів, видані Учаснику іншими організаціями (підприємствами, установами) чи нотаріально засвідчених документів та подані ним відповідно до вимог цієї документації, повинні бути завірені підписом та печаткою Учасника (крім осіб, які здійснюють діяльність без печатки згідно з чинним законодавством).Підготовка та подання альтернативних пропозицій торгів умовами даної документації не передбачається.Під час проведення процедури закупівлі Учасник та Замовник передають інформацію у письмовій формі. Якщо інформація передавалась в іншій формі, ніж письмова, зміст такої інформації повинен бути письмово підтверджений ними.Замовник протягом усього процесу здійснення процедури закупівлі забезпечує конфіденційність інформації, наданої Учасниками.  |
| **Розділ 4. Подання та розкриття пропозицій торгів** |
| **1.Спосіб подання пропозицій торгів:** * **місце подання пропозицій торгів:**
* **кінцевий строк подання пропозицій торгів (дата, час):**
 | Особисто.Пропозиція торгів подається разом з супровідним листом про її подання, в якому зазначається прізвище, ім’я, по батькові, дані паспорту представника Учасника процедури закупівлі, що уповноважений на участь у процедурі розкриття пропозицій торгів та підписання протоколу розкриття пропозицій торгів. вул. Велика Васильківська, 39, м. Київ, 01004, каб. 1/7**до 09 год. 30 хв. «26» жовтня 2018 р.**Пропозиції, подані після закінчення строку їх подання, не приймаються Замовником. |
| **2.Місце розкриття пропозицій торгів:** * **дата та час розкриття пропозицій торгів:**
 | вул. Богдана Хмельницького, 16-22, м. Київ, 01030, каб. 302**об 11 год. 25 хв. «26» жовтня 2018 р.**До участі у процедурі розкриття пропозицій торгів Замовником допускаються всі Учасники або їх уповноважені представники. Відсутність Учасника або його уповноваженого представника під час процедури розкриття пропозицій торгів не є підставою для відмови в розкритті чи розгляді або для відхилення його пропозиції торгів.Повноваження представника Учасника підтверджується копією виписки з протоколу засновників, копією наказу про призначення або довіреністю, що підтверджує повноваження посадової особи Учасника на участь у процедурі розкриття пропозицій торгів.Для підтвердження особи такий представник повинен надати паспорт. Комітет конкурсних торгів у присутності уповноважених представників Учасників розкриває пропозиції торгів наступним чином:а) в першу чергу розкриваються конверти з надписом «Зміни», а відкликані пропозиції торгів повертаються Учасникам, які їх подали;б) усі інші конверти з пропозиціями торгів розпечатуються у будь-якій послідовності.Під час розкриття пропозицій торгів перевіряється наявність чи відсутність усіх необхідних документів, передбачених документацією торгів, а також оголошуються найменування та місцезнаходження кожного Учасника, ціна кожної пропозиції торгів або частини предмета закупівлі (лота). Зазначена інформація вноситься до протоколу розкриття пропозицій торгів.Протокол розкриття пропозицій торгів складається у день розкриття пропозицій торгів.Протокол розкриття пропозицій торгів підписується членами Комітету конкурсних торгів та Учасниками, які беруть участь у процедурі розкриття пропозицій торгів.Протокол розкриття пропозицій оприлюднюється не пізніше трьох робочих днів з дня розкриття пропозицій на веб-сайті Замовника. |
| **Розділ 5. Оцінка пропозицій торгів та визначення переможця** |
| **1. Розгляд та оцінка пропозицій торгів** | Замовник має право звернутися до Учасників за роз’ясненнями змісту їх пропозицій торгів з метою спрощення розгляду та оцінки пропозицій.Замовник має право звернутися за підтвердженням інформації, наданої Учасником, до органів державної влади, підприємств, установ, організацій відповідно до їх компетенції. У разі отримання достовірної інформації про його невідповідність вимогам кваліфікаційних критеріїв, або факту зазначення у пропозиції торгів будь-якої недостовірної інформації, що є суттєвою при визначенні результатів процедури закупівлі, Замовник відхиляє пропозицію торгів такого Учасника.Замовник та Учасники не можуть ініціювати будь-які переговори з питань внесення змін до змісту або ціни поданої пропозиції торгів.Оцінка відповідності Учасника встановленим кваліфікаційним критеріям здійснюється на підставі документально підтвердженої інформації, наданої Учасником процедури закупівлі у складі пропозиції торгів. Пропозиція торгів, що не містить вказаних документів про відповідність Учасника встановленим кваліфікаційним критеріям, є такою, що не відповідає вимогам документації.Будь-які спроби Учасника вплинути на оцінювання Замовником пропозицій, або прийняття рішення про вибір переможця призведуть до відхилення його пропозиції торгів.**КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИКА ОЦІНКИ ПРОПОЗИЦІЙ** Замовник визначає переможця торгів із числа Учасників, пропозиції торгів, яких не були відхилені (у кількості не менше двох) на основі наступного критерію:- ціна (далі - «вартість пропозиції торгів Учасника»).Максимальна кількість балів, яку може набрати пропозиція торгів у результаті оцінки дорівнює 100 балам.Розрахунок балів за критерієм оцінки буде здійснюватися за наступною методикою:пропозиції торгів, вартість якої найменша, присвоюється максимально можлива кількість балів - 100. Кількість балів для решти пропозицій торгів визначається за формулою:Бобчисл = Ц min /Ц обчисл × 100, деБобчисл – обчислювана кількість балів;Ц min – найменша вартість пропозиції торгів;Цобчисл – вартість пропозиції торгів Учасника, кількість балів для якої обчислюється;100 – максимально можлива кількість балів за критерієм «Вартість пропозиції торгів Учасника».Пропозиція торгів учасника, який набрав найбільшу кількість балів, визначається найкращою, а такий учасник визначається у подальшому переможцем торгів.У випадку однакової кількості балів у кількох учасників, переможець визначається шляхом голосування членів комітету конкурсних торгів простою більшістю голосів за участю в голосуванні не менше двох третин членів комітету конкурсних торгів. Якщо результати голосування розділилися порівну, вирішальний голос має голова комітету конкурсних торгів.Загальний строк розгляду, оцінки та визначення переможця процедури закупівлі не повинен перевищувати 20 робочих днів з дня розкриття пропозицій торгів. |
| **2. Виправлення арифметичних помилок** | Замовник має право на виправлення арифметичних помилок, допущених в результаті арифметичних дій, виявлених у поданій пропозиції торгів під час проведення її оцінки, за умови отримання письмової згоди на це Учасника, який подав пропозицію торгів.Помилки виправляються Замовником у наступному порядку:а) при розходженні між сумами, літерами та в цифрах, сума літерами є визначальною;б) при розходженні між ціною одиниці окремого елементу та підсумковою ціною, одержаною шляхом множення ціни за одиницю на кількість, ціна за одиницю є визначальною, а підсумкова ціна виправляється. Якщо, на погляд Замовника, в ціні за одиницю є явне зміщення десяткового розподілювача, у такому випадку призначена підсумкова ціна є визначальною, а ціна за одиницю виправляється;в) при розходженні між підсумковою ціною пропозиції торгів, отриманою шляхом додавання елементів ціни та підсумковою ціною пропозиції торгів, отриманою при перевірці пропозиції торгів шляхом додавання елементів ціни, визначальною є фактична сума ціни пропозиції торгів, отримана шляхом додавання елементів ціни.У разі виявлення арифметичної помилки в пропозиції торгів Замовник надсилає факсимільним та поштовим зв’язком Учаснику запит щодо виправлення арифметичної помилки. У разі ненадання протягом трьох робочих днів письмової згоди Учасником на виправлення арифметичної помилки вважається, що Учасник не погоджується з виправленням виявленої Замовником арифметичної помилки.Якщо Учасник не згоден з виправленням арифметичних помилок, його пропозиція торгів відхиляється. |
| **3. Акцепт пропозиції торгів** | У день визначення переможця Замовник акцептує пропозицію торгів, що визнана найбільш економічно вигідною за результатами оцінки. Замовник зобов'язаний протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення про визначення переможця оприлюднити на веб-сайті Замовника інформацію про переможця (акцепт, повідомлення про намір укласти договір).Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, пропозицію якого було акцептовано, не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня акцепту пропозиції, відповідно до вимог документації торгів та акцептованої пропозиції. З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника, договір про закупівлю не може бути укладено раніше ніж через три робочі дні з дати оприлюднення на веб-сайті Замовника повідомлення про акцепт.У разі відмови переможця торгів підписати договір про закупівлю відповідно до вимог документації торгів або не укладення договору про закупівлю з вини учасника у строк, визначений цією Документацією, замовник відхиляє пропозицію такого учасника та визначає іншу найбільш економічно вигідну пропозицію з тих, строк дії яких ще не минув.  |
| **4. Відхилення пропозицій торгів** | Замовник відхиляє пропозицію торгів, у разі якщо: 1) Учасник не погоджується з виправленням виявленої Замовником арифметичної помилки;2) переможець відмовився від підписання договору, або не надав документи передбачені документацією торгів;3) пропозиція торгів не відповідає умовам документації торгів. Замовник приймає рішення про відмову Учаснику в участі у процедурі закупівлі та зобов’язаний відхилити пропозицію торгів Учасника у разі якщо: 1) він має незаперечні докази того, що учасник пропонує, дає або погоджується дати прямо чи опосередковано будь-якій посадовій особі замовника, винагороду в будь-якій формі (пропозиція щодо найму на роботу, цінна річ, послуга тощо) з метою вплинути на прийняття рішення щодо визначення переможця процедури закупівлі або застосування замовником певної процедури закупівлі;2) відомості про юридичну особу, яка є учасником, внесено до Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення;3) службову (посадову) особу учасника, яку уповноважено учасником представляти його інтереси під час проведення процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення у сфері закупівель корупційного правопорушення;4) суб'єкт господарювання (учасник) протягом останніх трьох років притягувався до відповідальності за порушення, передбачене пунктом 4 частини другої статті 6, пунктом 1 статті 50 Закону України "Про захист економічної конкуренції", у вигляді вчинення антиконкурентних узгоджених дій, які стосуються спотворення результатів торгів (тендерів);5) фізична особа, яка є учасником, була засуджена за злочин, вчинений з корисливих мотивів, судимість з якої не знято або не погашено у встановленому законом порядку;6) службова (посадова) особа учасника, яку уповноважено учасником представляти його інтереси під час проведення процедури закупівлі та/або підписала пропозицію, була засуджена за злочин, вчинений з корисливих мотивів, судимість з якої не знято або не погашено у встановленому законом порядку;7) пропозиція подана учасником процедури закупівлі, який є пов'язаною особою з іншим учасником (учасниками) процедури закупівлі та/або з членом (членами) Комітету конкурсних торгів, з членом (членами) робочої групи замовника, іншою уповноваженою особою (особами) замовника;8) учасник визнаний у встановленому законом порядку банкрутом та відносно нього відкрита ліквідаційна процедура;9) у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань відсутня інформація про учасника процедури закупівлі, передбачена пунктом 9 частини другої статті 9 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань»;Замовник може прийняти рішення про відмову учаснику, в участі у процедурі закупівлі та може відхилити пропозицію учасника, у разі якщо: учасник має заборгованість із сплати податків і зборів (обов’язкових платежів).Інформація про відхилення пропозиції оприлюднюється не пізніше трьох робочих днів з дня прийняття такого рішення на веб-сайті Замовника. |
| **5. Відміна Замовником торгів чи визнання їх такими, що не відбулися** | Замовник відміняє торги у разі: * відсутності подальшої потреби у закупівлі товарів, робіт та послуг;
* неможливості усунення порушень, які виникли через виявлені порушення цієї Документації;
* подання для участі у них менше двох пропозицій;
* відхилення всіх пропозицій відповідно до документації;
* якщо до оцінки допущено пропозиції менше ніж двох Учасників;
* прийняття Замовником рішення про відміну торгів.

Замовник може визнати торги такими, що не відбулися, у разі якщо:* ціна найбільш вигідної пропозиції торгів перевищує суму, передбачену Замовником на фінансування закупівлі;
* здійснення закупівлі стало неможливим внаслідок непереборної сили;
* скорочення видатків на здійснення закупівлі товарів, робіт і послуг.

Повідомлення про відміну торгів або визнання їх такими, що не відбулися, оприлюднюється не пізніше трьох робочих днів з дня прийняття такого рішення на веб-сайті Замовника. |
| **6. Порядок оскарження процедур закупівлі** | **Орган оскарження замовника** – комісія з розгляду скарг, створена замовником. Здійснює розгляд скарг, поданих учасниками на рішення, дії або бездіяльність замовника при проведенні ними процедур закупівель та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг.Скарга до органу оскарження замовника подається суб’єктом оскарження на ім’я Голови Правління АБ «УКРГАЗБАНК» в письмовій формі, повинна бути підписана особою, яка її подає, та містити таку інформацію: * ім'я (найменування), місце проживання (місцезнаходження) суб'єкта оскарження, а також номер засобу зв'язку, адреса електронної пошти, якщо такі є;
* підстави, через які подається скарга, посилання на порушення процедури закупівлі або прийняті рішення, дії або бездіяльність Комітету конкурсних торгів, фактичні обставини, що це можуть підтверджувати, дата, коли суб'єкту оскарження стало відомо про такі рішення, дії або бездіяльність Замовника;
* вимоги суб'єкта оскарження та їх обґрунтування.

До скарги додаються документи (у разі наявності), що підтверджують порушення процедури закупівлі або неправомірність рішень, дій або бездіяльності Замовника. Скарга може бути подана тільки учасником, право чи інтерес якого порушено внаслідок рішення, дії чи бездіяльності Замовника. У разі отримання замовником звернення з вимогою щодо усунення порушення під час проведення процедури закупівлі замовник має права на добровільній основі вжити належних заходів, в тому числі з призупиненням процедури закупівлі, для врегулювання питань, зазначених у зверненні. Замовник повинен протягом трьох робочих днів з дня отримання звернення, повідомити всіх учасників про рішення щодо розгляду звернення, поданого не до органу оскарження замовника.Скарги подаються до органу оскарження замовника не пізніше двох робочих днів з дня коли суб'єкт оскарження дізнався або повинен був дізнатися про порушення його прав чи законних інтересів прийнятим рішенням, дією чи бездіяльністю Комітету конкурсних торгів, але до дня укладення договору про закупівлю. Скарги, які стосуються документації торгів, можуть подаватися у будь-який строк після оприлюднення оголошення про їх проведення, але не пізніше закінчення строку, встановленого для подання пропозицій учасників.Скарги, подані після укладання договорів про закупівлю не розглядаються. Орган оскарження повертає скаргу без розгляду у випадках, коли: * скарга не відповідає вимогам щодо форми її подання;
* порушено строки подання скарги;
* скаргу отримано органом оскарження замовника після укладання договору про закупівлю.

Рішення органу оскарження замовника надсилаються не пізніше п’яти робочих днів після його прийняття суб'єкту оскарження, учасникам, а також не пізніше наступного робочого дня після їх прийняття оприлюднюється на веб-сайті Замовника. |
| **Розділ 6. Договір про закупівлю** |
| **1.Вимоги до договору про закупівлю** | Договір про закупівлю укладається в письмовій формі відповідно до положень Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України. Переможець процедури закупівлі зобов’язаний для проведення розрахунків за договором про закупівлю відкрити розрахунковий рахунок в одному з відділень АБ «УКРГАЗБАНК».Учасник – переможець процедури закупівлі при укладенні договору повинен надати дозвіл або ліцензії на провадження певного виду господарської діяльності, якщо отримання такого дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законодавством. Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту пропозиції торгів або цінової пропозиції переможця процедури закупівлі. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами у повному обсязі. |
| **2. Терміни укладання договору**  | У день визначення переможця замовник акцептує пропозицію торгів, що визнана найбільш економічно вигідною за результатами оцінки.Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, пропозицію якого було акцептовано, не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня акцепту пропозиції, відповідно до вимог документації торгів та акцептованої пропозиції. З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника, договір про закупівлю не може бути укладено раніше ніж через три робочі дні з дати оприлюднення на веб-сайті Замовника повідомлення про акцепт. |
| **3. Проект договору, який буде укладений за результатами цієї процедури закупівлі** | Зазначається Замовником в Додатку №4 до цієї Документації. |
| **4. Дії замовника при відмові переможця торгів підписати договір про закупівлю**  | У разі письмової відмови переможця торгів підписати договір про закупівлю відповідно до вимог документації або не укладення договору про закупівлю з вини учасника у строк, визначений цією документацією торгів, замовник повторно визначає найбільш економічно вигідну пропозицію торгів з тих, строк дії яких ще не минув. |
| **5. Забезпечення виконання договору про закупівлю**  | Не вимагається. |

**Додаток №1 до**

 **Документації**

**(форма, яка подається Учасником на фірмовому бланку)**

Комітету конкурсних торгів

АБ «УКРГАЗБАНК»

**ПРОПОЗИЦІЯ ТОРГІВ ЩОДО ЦІНИ**

на участь у відкритих торгах на закупівлю

послуг з підтримки користувачів та з технічної підтримки (Послуг із заміни картриджів для друкуючих пристроїв)

Уважно вивчивши комплект документації торгів, цим подаємо на участь у торгах свою пропозицію:

Повне найменування Учасника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Місцезнаходження (юридичне та фактичне) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон/факс, e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Керівництво (посада, прізвище, ім’я по батькові) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банківські реквізити\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Вартість пропозиції торгів з ПДВ\*, грн.:***

Цифрами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Літерами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Уповноважений представник Учасника на підписання документів за результатами процедури закупівлі (посада, прізвище, ім’я по батькові) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Цінова пропозиція***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування друкуючого пристрою** | **Одиниця виміру** | **Ціна Послуг за 1 Заявку, грн. , без ПДВ** | **Ціна Послуг за 1 Заявку, грн., з ПДВ\*** |
| 1 | Принтер Сanon LBP 2900 | Заявка |  |  |
| 2 | Принтер НР LJ 1010 | Заявка |  |  |
| 3 | Принтер HP LJ 1018 | Заявка |  |  |
| 4 | Принтер НР LJ 1020 | Заявка |  |  |
| 5 | Принтер HP LJ 1022 | Заявка |  |  |
| 6 | Принтер НР LJ 1100 | Заявка |  |  |
| 7 | Принтер НР LJ 1160 | Заявка |  |  |
| 8 | Принтер HP LJ 1200 | Заявка |  |  |
| 9 | Принтер HP LJ 1300 | Заявка |  |  |
| 10 | Принтер НР LJ 1320 | Заявка |  |  |
| 11 | Принтер HP LJ P2015 | Заявка |  |  |
| 12 | Принтер HP LJ 2300 | Заявка |  |  |
| 13 | Принтер HP СLJ 2600 | Заявка |  |  |
| 14 | Принтер Xerox Phaser 3250 | Заявка |  |  |
| 15 | Принтер Xerox Phaser 6140 | Заявка |  |  |
| 16 | Принтер Epson LX 300 | Заявка |  |  |
| 17 | Принтер Epson LX 300+ | Заявка |  |  |
| 18 | Принтер Epson FX 890 | Заявка |  |  |
| 19 | Принтер Epson LX 1170 | Заявка |  |  |
| 20 | Принтер Epson FX 2190 | Заявка |  |  |
| 21 | Принтер Epson DFX 9000 | Заявка |  |  |
| 22 | Принтер Окі МL 3310 | Заявка |  |  |
| 23 | Принтер Окі Microline MX1100 | Заявка |  |  |
| 24 | Принтер Окі Microline MX1150 | Заявка |  |  |
| 25 | БФП Samsung SCX 4100 | Заявка |  |  |
| 26 | БФП Samsung SCX 4200 | Заявка |  |  |
| 27 | БФП Samsung SCX 4833FD | Заявка |  |  |
| 28 | БФП Canon LB MF 3110 | Заявка |  |  |
| 29 | БФП Canon LB MF3228 | Заявка |  |  |
| 30 | БФП Canon LBP3300 | Заявка |  |  |
| 31 | БФП Canon MF 4018 | Заявка |  |  |
| 32 | БФП Canon MF 4120 | Заявка |  |  |
| 33 | БФП HP LJ Ultra M134fn | Заявка |  |  |
| 34 | БФП HP LJ Pro M227dn | Заявка |  |  |
| 35 | БФП HP LJ Pro M402dn | Заявка |  |  |
| 36 | БФП HP LJ Pro M377dw | Заявка |  |  |
| 37 | БФП HP LJ M1005 | Заявка |  |  |
| 38 | БФП HP LJ M1120n | Заявка |  |  |
| 39 | БФП НР LJ М1522 | Заявка |  |  |
| 40 | БФП HP LJ M1536dnf | Заявка |  |  |
| 41 | БФП HP LJ M2727nfs | Заявка |  |  |
| 42 | БФП HP LJ M3027x | Заявка |  |  |
| 43 | БФП НР LJ 3050 | Заявка |  |  |
| 44 | БФП НР LJ 3052 | Заявка |  |  |
| 45 | БФП HP LJ 3390 | Заявка |  |  |
| 46 | БФП НР LJ 3392 | Заявка |  |  |
| 47 | БФП Xerox WC PE120 | Заявка |  |  |
| 48 | БФП Xerox WC РЕ220 | Заявка |  |  |
| 49 | БФП Xerox Phaser 3200MFP/N | Заявка |  |  |
| 50 | БФП Xerox WC 3210N | Заявка |  |  |
| 51 | БФП Xerox WC 3220DN | Заявка |  |  |
| 52 | БФП Xerox WC 3315DN | Заявка |  |  |
| 53 | БФП Xerox Phaser 3635 | Заявка |  |  |
| 54 | БФП Xerox WC 4118х | Заявка |  |  |
| 55 | БФП Xerox WC 5020 | Заявка |  |  |
| 56 | БФП Xerox WC 5330 | Заявка |  |  |
| 57 | БФП Xerox WC 5740 | Заявка |  |  |
| 58 | БФП Xerox WC 5745 | Заявка |  |  |
| 59 | БФП Xerox WC 5845 | Заявка |  |  |
| 60 | БФП Xerox WC 6015 | Заявка |  |  |
| 61 | БФП Xerox WC 6605 | Заявка |  |  |
| 62 | БФП Xerox WC 7120 | Заявка |  |  |
| 63 | БФП Xerox CQ 8900 | Заявка |  |  |
| 64 | КМА Canon FC 108 | Заявка |  |  |
| 65 | КМА Canon FC 128 | Заявка |  |  |
| 66 | КМА Canon FC 208 | Заявка |  |  |
| 67 | КМА Canon FC 228 | Заявка |  |  |
| 68 | КМА Canon FC 336 | Заявка |  |  |
| 69 | КМА Canon 860 | Заявка |  |  |
| 70 | КМА Canon iR 1018J | Заявка |  |  |
| 71 | КМА Canon iR 2016J | Заявка |  |  |
| 72 | КМА Xerox М 15 | Заявка |  |  |
| 73 | КМА Xerox С 118 | Заявка |  |  |
| **Вартість пропозиції торгів, без ПДВ, грн** |  |
| **ПДВ, грн\*** |  |
| **Вартість пропозиції торгів, з ПДВ, грн\*** |  |

До акцепту нашої пропозиції Ваша Документація разом з нашою пропозицією (за умови її відповідності всім вимогам) мають силу попереднього договору між нами. Якщо наша пропозиція буде акцептована, ми візьмемо на себе зобов’язання виконати всі умови, передбачені договором про закупівлю.

Ми погоджуємося з умовами проекту договору, наведеному в Додатку № 4 до Документації та зобов’язуємось не вносити змін та доповнень, крім передбачених Замовником та підписати його в разі визнання нас переможцями закупівлі.

Ми погоджуємося дотримуватися умов цієї пропозиції протягом 90 днів з моменту закінчення строку подання пропозицій, встановленого Вами. Наша пропозиція буде обов’язковою для нас і може бути акцептована Вами у будь-який час до закінчення зазначеного терміну.

Ми погоджуємося з умовами, що Ви можете відхилити нашу чи всі пропозиції згідно з умовами документації, та розуміємо, що Ви не обмежені у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для Вас умовами.

Дата заповнення пропозиції: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 М.П.\*\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Підпис, посада, П.І.Б., уповноваженої особи Учасника)*

*\* у разі, якщо Учасник є платником податку на додану вартість;*

*\*\*крім осіб, які здійснюють діяльність без печатки згідно з чинним законодавством*

**Додаток № 2 до Документації**

**ПЕРЕЛІК КВАЛІФІКАЦІЙНИХ КРИТЕРІЇВ**

1. Довідка Учасника, у довільній формі, що містить детальний опис технічних можливостей Учасника, матеріально-технічної бази Учасника для виконання умов договору про закупівлю.

2. Довідка Учасника у довільній формі, що містить інформацію про фахівців Учасника, які будуть залучені до виконання договору про закупівлю (вказати не менше ніж 2 фахівців в кожному сервісному центрі, їх посади, прізвище, ім‘я, по батькові, наявність відповідної кваліфікації та досвіду роботи не менше 1 року). Підтвердити копіями трудових книжок або трудових угод (цивільно-правових договорів).

3. Довідка Учасника, у довільній формі про підтвердження виконання аналогічних договорів (не менше двох), із зазначенням предмету договору, номеру та дати укладання договору, назви та адреси контрагента, ПІБ та телефонів контактних осіб контрагента. Підтвердити позитивними листами-відгуками від замовників відповідно до Довідки.

4. Довідка (-и) з обслуговуючого банку (банків) про наявність рахунку(-ів) Учасника в банківських установах та про відсутність (наявність) у Учасника заборгованості за кредитами та відсотками (не більше двотижневої давнини відносно дати розкриття пропозицій торгів).

5. Довідка, видана відповідним територіальним податковим органом про відсутність у Учасника заборгованості по сплаті обов’язкових податків, зборів, платежів, дійсна на дату розкриття пропозицій торгів. Дозволяється подання цього документу, сформованого в електронній формі відповідно до законодавства.

6. Копія свідоцтва платника податку на додану вартість Учасника (або копія відповідного витягу з реєстру) або копія свідоцтва платника єдиного податку Учасника (або копія відповідного витягу з реєстру).

7. Копія Статуту Учасника (з урахуванням змін і доповнень до Статуту та обов’язковим підтвердженням проведення таких реєстраційних дій (у разі проведення їх після 01.01.2016 р.))

8. Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань з інформацією про Учасника (не більше двотижневої давнини відносно дати розкриття пропозицій торгів). Дозволяється подання цього документу, сформованого в електронній формі відповідно до законодавства.

9. Інформаційну довідку з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні правопорушення видану уповноваженим органом, яка свідчить про внесення відомостей або відсутність відомостей про фізичну особу-Учасника або службову (посадову) особу Учасника, яку уповноважено Учасником представляти його інтереси під час проведення процедури закупівлі та/або укладати договір (не більше двотижневої давнини відносно дати розкриття пропозицій торгів).

10. Документ, виданий уповноваженим органом про наявність або відсутність судимості фізичної особи – Учасника, службової (посадової) особи Учасника, яку уповноважено Учасником представляти його інтереси під час проведення процедури закупівлі та/або укладати договір (не більше двотижневої давнини відносно дати розкриття пропозицій торгів. Дозволяється подання цього документу, сформованого в електронній формі відповідно до законодавства.

11. Довідка з Єдиного державного реєстру підприємств, щодо яких порушено провадження у справі про банкрутство, яка містить інформацію, що учасник не визнаний у встановленому законом порядку банкрутом та відносно нього не відкрито ліквідаційну процедуру (не більше двотижневої давнини відносно дати розкриття пропозицій торгів. Дозволяється подання цього документу, сформованого в електронній формі відповідно до законодавства.

12. Для Учасників - акціонерних товариств – зведений обліковий реєстр власників цінних паперів або інформаційну довідку про акціонерів, які володіють 10 і більше відсотками статутного капіталу, складений депозитарієм (не більше двотижневої давнини відносно дати розкриття пропозицій торгів).

13. Копії документів, що підтверджують повноваження посадової особи Учасника процедури закупівлі щодо підпису договору про закупівлю з Замовником: протокол (виписка, витяг з протоколу) зборів (засідань, тощо) засновників про призначення (продовження повноважень) керівника Учасника, наказ про призначення (продовження повноважень) керівника Учасника, контракт/договір, укладений з керівником Учасника (якщо укладення такого контракту/договору передбачено Статутом Учасника) або довідку, що контракт/договір з керівником Учасника не укладався, та/або довіреність (доручення), до якої додаються документи, що підтверджують повноваження особи видавати такі довіреності/доручення (у разі, якщо Учасником процедури закупівлі є фізична особа/фізична особа – підприємець – копія паспорту).

**Додаток № 3 до Документації**

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ (далі-ТЗ)**

**на закупівлю**

**послуг з підтримки користувачів та з технічної підтримки
(Послуг із заміни картриджів для друкуючих пристроїв)**

**УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**HelpDesk -** автоматизована система Замовника для реєстрації Заявок.

**Друкуючі пристрої** – функціональні пристрої, призначені для друку паперових примірників та виготовлення паперових копій документів, які належать, або знаходяться в користуванні Замовника (принтери, багатофункціональні пристрої, копіювальна техніка). Перелік Друкуючих пристроїв наведено в п. 5.ТЗ.

**Заміна картриджів –** заправка картриджів/відновлення картриджів, придбання нових картриджів власними силами Виконавця для Друкуючих пристроїв Замовника відповідно до п. 5. ТЗ.

**Заявка** – звернення Користувача, зареєстроване в HelpDesk про необхідність Заміни картриджів.

**Користувач** – працівник Замовника, який використовує Друкуючі пристрої під час своєї діяльності.

**Відповідальний менеджер** – працівник Виконавця або Замовника, уповноважений здійснювати координацію та інші заходи в ході надання Послуг.

**Мережа Замовника -** Головна установа (далі – ГУ), Обласна дирекція – (далі – ОД), Відділення Замовника. Детальний перелік Мережі Замовника, адреса та Робочий час Мережі Замовника наведено у Додатку № 5 до цієї Документації.

**Планова дата виконання Заявки** – дата і час виконання Заявки Виконавцем, що встановлюється в HelpDesk автоматично.

**Послуги** – послуги із Заміни картриджів.

**Розрахунковий місяць** – календарний місяць.

**Робочий день** – робочий день Замовника згідно з чинним законодавством України.

**Робочий час** – час надання Виконавцем Послуг у Робочі дні з 9:00 до 18:00.

**Сервіс-інженер -** працівник Виконавця, що надає Послуги.

**Час виконання Заявки** – інтервал часу між моментом реєстрації Заявки в HelpDesk і моментом отримання Замовником повідомлення в HelpDesk про її (Заявки) виконання Виконавцем.

 **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

* 1. Виконавець протягом 2-х Робочих днів з моменту укладання договору про закупівлю повинен підключитися до HelpDesk Замовника. Виконавець зобов'язаний забезпечити опрацювання Заявок у HelpDesk Замовника.
	2. Послуги надаються Сервіс-інженерами Виконавця в Робочий час.
	3. Сервіс-інженери забезпечують виконання Заявок, а Відповідальні менеджери Замовника та Виконавця координують процеси надання Послуг.
	4. Користувач самостійно реєструє Заявки в HelpDesk. При реєстрації Заявки Користувач вказує в ній:
	+ Модель/і Друкуючого/их пристрою/їв,
	+ Інвентарний/і номер/а Друкуючого/их пристрою/їв,
	+ кількість картриджів, які необхідно замінити,
	+ кількість резервних картриджів (за необхідності),
	+ адресу надання Послуг,
	+ контактний номер телефону Користувача.
	1. При реєстрації Заявки HelpDesk автоматично присвоює Заявці:
* унікальний номер в HelpDesk,
* дату та час її реєстрації,
* Планову дату та час виконання Заявки.
	1. Строки надання Послуг зазначені в п.4 ТЗ.
	2. Після виконання Заявки Сервіс-інженер зобов’язаний надати Користувачу підписаний зі своєї сторони Акт виконання Заявки у 2-х примірниках. Користувач зобов’язаний підписати Акт виконання Заявки або зазначити в Акті виконання Заявки вмотивовану відмову від прийняття Послуг (у разі відсутності Користувача на робочому місці підписати Акт виконання Заявки може інший Користувач, що використовує Друкуючий пристрій, зазначений у Заявці). Один екземпляр підписаного Акту виконання Заявки залишається у Користувача, а другий примірник Акту виконання Заявки передається Сервіс-інженером Відповідальному менеджеру Виконавця.
	3. Відповідальний менеджер Виконавця на підставі підписаного Акту виконання Заявки (без вмотивованої відмови Користувача від прийняття Послуг) зобов’язаний додати коментар про належне надання Послуг по відповідній Заявці в HelpDesk та закрити Заявку в HelpDesk. Підписаний Сервіс - інженером та Користувачем (без зауважень) Акт виконання Заявки є підтвердженням надання належним чином Виконавцем Послуг.
	4. При неможливості Сервіс-інженером виконати Заявку до закінчення Планової дати виконання Заявки з незалежної від нього причини, останній повідомляє Відповідального менеджера Виконавця про неможливість виконання Заявки. Відповідальний менеджер Виконавця повідомляє Відповідального менеджера Замовника про неможливість виконання Заявки з незалежних від Виконавця причин. Відповідальний менеджер Замовника в HelpDesk продовжує час виконання Заявки до моменту усунення причин, які унеможливлюють виконання Заявки.
1. **ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ЗАЯВКИ**
	1. Сервіс-інженер прибуває за адресою, вказаною в Заявці.
	2. Сервіс-інженер на робочому місці Користувача вилучає відпрацьований картридж та встановлює заправлений картридж в Друкуючий пристрій Користувача.
	3. Заміна Картриджів здійснюється відповідно до інструкції з експлуатації Друкуючого пристрою.
	4. Сервіс-інженер здійснює друк тестової сторінки на Друкуючому пристрої, в якому проводилася Заміна картриджу.
	5. У випадку неякісного друку тестової сторінки, Акт виконання Заявки не може бути підписаним Користувачем. Виконавець зобов’язаний замінити такий картридж на інший до настання Планової дати виконання Заявки.
	6. Користувач має право замовити резервні картриджі в кількості не більше 3-х одиниць на один Друкуючий пристрій.
	7. У разі замовлення резервних картриджів, Сервіс-інженер передає такі картриджі Користувачу, який подавав Заявку.
	8. Картриджі, що надані Виконавцем Замовнику в рамках дії договору про закупівлю, після закінчення строку дії договору залишаються у власності Замовника.
	9. Виконавець повинен утилізувати відпрацьовані картриджі в разі необхідності за власний рахунок.
2. **ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ КАРТРИДЖІВ**
	1. Виконавець забезпечує пломбування та пакування картриджів для Друкуючих пристроїв наступним чином:
* Корпус картриджу повинен бути опломбований;
* На корпусі картриджу повинен бути ярлик з унікальним номером картриджу та відміткою дати і виконаних попередніх дій з картриджем;
* Картридж повинен бути упакований для безпечного транспортування: світло утримуючий пакет, картонна коробка.
	1. Виконавець зобов’язаний здійснювати Послуги з врахуванням вимог:
* у разі заправки Картриджів використовувати 100 % сертифікований тонер;
* передавати Замовнику картриджі повністю заправленими і відремонтованими;
* рухомі частини картриджів повинні переміщуватись без ускладнень;
* картриджі повинні бути герметизовані засобами, які виключають мимовільне висипання тонера;
* герметизуючі елементи повинні легко видалятися перед встановленням картриджа, не залишаючи слідів на поверхні картриджа;
* картридж повинен забезпечувати якість друку не гірше якості еталонної копії, мати однакову щільність заправлення, відтворення дрібних деталей і тонких ліній;
* під час роботи Друкуючого пристрою картридж не повинен допускати забруднення тонером тракту Друкуючого пристрою, що подає папір. На папері не повинно бути дефектів зображення, плям, крапок, фону, так само і на зворотній стороні аркушу, розмитого або нечіткого зображення;
* картридж не повинен призводити до виходу з ладу Друкуючого пристрою;
* картридж повинен забезпечувати отримання кількості копій, не менше вказаної в технічній документації на відповідний тип Друкуючого пристрою при стандартному 5% заповненні сторінки.
1. **СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**
	1. В HelpDesk Замовника визначено наступні строки надання Послуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Послуга** | **Мережа Замовника** | **Строк надання Послуги** |
| 1 | Послуги з Заміни картриджів | у м. Київ, ГУ, ОД та у Відділеннях, розташованих в обласних центрах | 8 робочих годин з моменту реєстрації Заявки в HelpDesk |
| 2 | Послуги з Заміни картриджів | Для інших Відділень, не зазначених в п.1 | 16 робочих годин з моменту реєстрації Заявки в HelpDesk |

**5. ПЕРЕЛІК ДРУКУЮЧИХ ПРИСТРОЇВ ТА ОРІЄНТОВНА КІЛЬКІСТЬ**

 **ЗАЯВОК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування Друкуючого пристрою** | **Орієнтовна кількість Заявок за 1 (один) місяць** |
| 1 | Принтер Сanon LBP 2900 | 53 |
| 2 | Принтер НР LJ 1010 | 12 |
| 3 | Принтер HP LJ 1018 | 30 |
| 4 | Принтер НР LJ 1020 | 24 |
| 5 | Принтер HP LJ 1022 | 22 |
| 6 | Принтер НР LJ 1100 | 12 |
| 7 | Принтер НР LJ 1160 | 2 |
| 8 | Принтер HP LJ 1200 | 3 |
| 9 | Принтер HP LJ 1300 | 3 |
| 10 | Принтер НР LJ 1320 | 58 |
| 11 | Принтер HP LJ P2015 | 274 |
| 12 | Принтер HP LJ 2300 | 2 |
| 13 | Принтер HP СLJ 2600 | 2 |
| 14 | Принтер Xerox Phaser 3250 | 132 |
| 15 | Принтер Xerox Phaser 6140 | 16 |
| 16 | Принтер Epson LX 300 | 328 |
| 17 | Принтер Epson LX 300+ | 567 |
| 18 | Принтер Epson FX 890 | 950 |
| 19 | Принтер Epson LX 1170 | 10 |
| 20 | Принтер Epson FX 2190 | 14 |
| 21 | Принтер Epson DFX 9000 | 2 |
| 22 | Принтер Окі МL 3310 | 60 |
| 23 | Принтер Окі Microline MX1100 | 1 |
| 24 | Принтер Окі Microline MX1150 | 1 |
| 25 | БФП Samsung SCX 4100 | 15 |
| 26 | БФП Samsung SCX 4200 | 13 |
| 27 | БФП Samsung SCX 4833FD | 11 |
| 28 | БФП Canon LB MF 3110 | 10 |
| 29 | БФП Canon LB MF3228 | 23 |
| 30 | БФП Canon LBP3300 | 6 |
| 31 | БФП Canon MF 4018 | 29 |
| 32 | БФП Canon MF 4120 | 12 |
| 33 | БФП HP LJ Ultra M134fn | 10 |
| 34 | БФП HP LJ Pro M227dn | 720 |
| 35 | БФП HP LJ Pro M402dn | 100 |
| 36 | БФП HP LJ Pro M377dw | 2 |
| 37 | БФП HP LJ M1005 | 11 |
| 38 | БФП HP LJ M1120n | 2 |
| 39 | БФП НР LJ М1522 | 7 |
| 40 | БФП HP LJ M1536dnf | 364 |
| 41 | БФП HP LJ M2727nfs | 13 |
| 42 | БФП HP LJ M3027x | 1 |
| 43 | БФП НР LJ 3050 | 4 |
| 44 | БФП НР LJ 3052 | 3 |
| 45 | БФП HP LJ 3390 | 8 |
| 46 | БФП НР LJ 3392 | 1 |
| 47 | БФП Xerox WC PE120 | 3 |
| 48 | БФП Xerox WC РЕ220 | 8 |
| 49 | БФП Xerox Phaser 3200MFP/N | 59 |
| 50 | БФП Xerox WC 3210N | 49 |
| 51 | БФП Xerox WC 3220DN | 628 |
| 52 | БФП Xerox WC 3315DN | 177 |
| 53 | БФП Xerox Phaser 3635 | 8 |
| 54 | БФП Xerox WC 4118х | 6 |
| 55 | БФП Xerox WC 5020 | 5 |
| 56 | БФП Xerox WC 5330 | 1 |
| 57 | БФП Xerox WC 5740 | 1 |
| 58 | БФП Xerox WC 5745 | 5 |
| 59 | БФП Xerox WC 5845 | 1 |
| 60 | БФП Xerox WC 6015 | 4 |
| 61 | БФП Xerox WC 6605 | 3 |
| 62 | БФП Xerox WC 7120 | 1 |
| 63 | БФП Xerox CQ 8900 | 1 |
| 64 | КМА Canon FC 108 | 4 |
| 65 | КМА Canon FC 128 | 16 |
| 66 | КМА Canon FC 208 | 2 |
| 67 | КМА Canon FC 228 | 2 |
| 68 | КМА Canon FC 336 | 9 |
| 69 | КМА Canon 860 | 4 |
| 70 | КМА Canon iR 1018J | 1 |
| 71 | КМА Canon iR 2016J | 1 |
| 72 | КМА Xerox М 15 | 1 |
| 73 | КМА Xerox С 118 | 2 |

**У складі пропозиції торгів Учасник зобов’язаний надати:**

1.Гарантійний лист Учасника з інформацією про можливість надання Послуг, що зазначені в цьому Технічному завданні (Додаток № 3 до цієї Документації).

2. Довідку Учасника у довільній формі, з переліком сервісних центрів (власних або на договірних засадах) в кожній області України із зазначенням адреси та даних контактних осіб. У разі наявності сервісних центрів на договірних засадах, необхідно підтвердити наявність договірних відносин з такими центрами копіями договорів, дійсними не менш ніж до 31 грудня 2019 року.

**Додаток № 4 до Документації**

**Проект договору про закупівлю**

м. Київ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 р.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі – ***Виконавець***), який є  платником \_\_\_\_\_\_\_ податку на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*зазначити статус платника податку на прибуток  з зазначенням статті Податкового кодексу України*) *або* щоне є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою, як платникєдиного податку за ставкою \_\_\_\_ відсотків \_\_\_\_\_\_ групи відповідно до п. 133.5 ст. 133 Податкового кодексу України *(вибрати необхідний варіант)*, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»** (надалі - ***Замовник***), що є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно до п.136.1 ст. 136 розділу ІІІ Податкового кодексу України, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони (надалі разом - **Сторони**, а кожна окремо – **Сторона**), уклали цей Договір № \_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 р. (надалі – Договір), про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТЛУМАЧЕННЯ**

**HelpDesk -** автоматизована система Замовника для реєстрації Заявок.

**Друкуючі пристрої** – функціональні пристрої, призначені для друку паперових примірників та виготовлення паперових копій документів, які належать, або знаходяться в користуванні Замовника (принтери, багатофункціональні пристрої, копіювальна техніка). Перелік Друкуючих пристроїв наведено в Додатку № 2 до цього Договору.

**Заміна картриджів –** заправка картриджів/відновлення картриджів придбання нових картриджів власними силами Виконавця для Друкуючих пристроїв Замовника відповідно до Додатку № 2 до цього Договору.

**Заявка** – звернення Користувача, зареєстроване в HelpDesk про необхідність Заміни картриджів.

**Користувач** – працівник Замовника, який використовує Друкуючі пристрої під час своєї діяльності.

**Відповідальний менеджер** – працівник Виконавця або Замовника, уповноважений здійснювати координацію та інші заходи в ході надання Послуг.

**Мережа Замовника -** Головна установа (далі – ГУ), Обласна дирекція – (далі – ОД), Відділення Замовника.

**Планова дата виконання Заявки** – дата і час виконання Заявки Виконавцем, що встановлюється в HelpDesk автоматично.

**Послуги** – послуги із Заміни картриджів.

**Розрахунковий місяць** – календарний місяць.

**Робочий день** – робочий день Замовника згідно з чинним законодавством України.

**Робочий час** – час надання Виконавцем Послуг у Робочі дні з 9:00 до 18:00.

**Сервіс-інженер -** працівник Виконавця, що надає Послуги.

**Час виконання Заявки** – інтервал часу між моментом реєстрації Заявки в HelpDesk і моментом отримання Замовником повідомлення в HelpDesk про її (Заявки) виконання Виконавцем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
	1. За цим Договором Виконавець зобов’язується надати Замовнику послуги із заміни картриджів для друкуючих пристроїв, відповідно до Додатку №1 до Договору (надалі – Послуги), а Замовник зобов’язується прийняти належним чином надані Послуги та здійснити оплату Послуг, в порядку передбаченому Договором.
	2. Ціна за надані Послуги визначається згідно Додатку № 2 до Договору.
	3. Послуги за цим Договором надаються протягом періоду з «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ р. по «31» грудня 2019 р. *(заповнюється Замовником при підписанні Договору)* включно.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

* 1. **Виконавець має право:**
		1. Вимагати оплати вартості наданих Послуг на умовах та в строки, що передбачені цим Договором.
		2. Вимагати від Замовника своєчасного виконання останнім взятих на себе зобов’язань по цьому Договору.
	2. **Виконавець зобов’язаний:**
		1. Належним чином надавати Послуги відповідно до умов цього Договору.
		2. Залучати для надання Послуг, що надаються за даним Договором, виключно кваліфікованих Сервіс-інженерів.
		3. Протягом 1 (одного) Робочого дня з моменту укладання цього Договору призначити та надіслати в письмовій формі на поштову адресу Замовника, що вказана в розділі 10 цього Договору, та на e-mail Замовника hd@ukrgasbank.com перелік та інформацію про Сервіс-інженерів та Відповідальних менеджерів Виконавця, включаючи їх ПІБ, посаду, контактні телефони та адреси електронної пошти.
		4. Повідомляти Замовника про зміни переліку та інформації про Сервіс-інженерів та/або Відповідальних менеджерів Виконавця, протягом 1 (одного) Робочого дня з моменту таких змін в письмовій формі на поштову адресу Замовника, що вказана в розділі 10 цього Договору, та на
		e-mail Замовника hd@ukrgasbank.com.
		5. Забезпечити дотримання Сервіс-інженерами та Відповідальними менеджерами Виконавця актів внутрішнього регулювання щодо інформаційної безпеки Замовника та не розголошення конфіденційної інформації, що пов’язана з виконанням цього Договору.
		6. Скласти податкову накладну в електронній формі та зареєструвати її в Єдиному реєстрі податкових накладних з дотриманням вимог реєстрації та строків відповідно до норм чинного податкового законодавства України.
	3. **Замовник має право:**
		1. Вимагати від Виконавця надання Послуг в строки та на умовах, що передбачені цим Договором.
		2. Не підписувати Акт наданих Послуг (надалі – Акт) в разі ненадання та/або неналежного надання Послуг.
	4. **Замовник зобов’язаний:**
		1. Здійснювати оплату наданих Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
		2. Щомісячно підтверджувати надання Послуг за цим Договором шляхом підписання Акту.
		3. Протягом 1 (одного) Робочого дня з моменту укладання цього Договору надіслати в письмовій формі на поштову адресу Виконавця, що вказана в розділі 10 цього Договору, та на e-mail Виконавця \_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(заповнюється Учасником процедури закупівлі)* перелік та інформацію про Відповідальних менеджерів Замовника, включаючи їх ПІБ, посади, контактні телефони та адреси електронної пошти.
		4. Повідомляти Виконавця про зміни переліку та інформації про Відповідальних менеджерів Замовника протягом 1 (одного) Робочого дня з моменту настання таких змін в письмовій формі на поштову адресу Виконавця, що вказана в розділі 10 цього Договору, та на e-mail Виконавця \_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(заповнюється Учасником процедури закупівлі)*.
		5. Протягом 2 (двох) Робочих днів з моменту укладання цього Договору надати Виконавцю доступ до HelpDesk Замовника та направити на e-mail Виконавця \_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(заповнюється Учасником процедури закупівлі)* інструкцію про налаштування обладнання для доступу до HelpDesk Замовника, а також забезпечити підключення Сервіс-інженерів Виконавця до HelpDesk.
1. **ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ**
2. Виконавець протягом перших 5 (п’яти) банківських днів місяця, наступного за Розрахунковим місяцем направляє Замовнику, підписані уповноваженим представником Виконавця, два примірники Акту, форма якого наведена в Додатку №3 до Договору.
3. До Акту включаються зареєстровані в HelpDesk Заявки по яким Замовнику були надані Виконавцем Послуги. До Акту не включаються Заявки, якщо Планова дата виконання Заявки випадає на наступний Розрахунковий місяць, за виключенням Заявок, які були виконані в Розрахунковому місяці щодо якого складається Акт.
4. Замовник протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання Акту зобов’язаний підписати цей Акт або надати Виконавцю вмотивовану письмову відмову від підписання Акту.
5. У випадку вмотивованої письмової відмови Замовника від підписання Акту, Сторони складають Акт про недоліки, в якому зазначаються виявлені недоліки, а також порядок та строки їх (недоліків) усунення.
6. Сторони домовились, що у випадку застосування до Виконавця штрафних санкції сума вартості Послуг, що підлягає оплаті Замовником за Розрахунковий місяць, зменшується на суму штрафних санкцій, що розраховуються згідно розділу 5 Договору та зазначаються у Акті.
7. **ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**
	1. Загальна вартість Договору визначається як сума вартості наданих Послуг та не може перевищувати \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) грн. без ПДВ, крім того ПДВ\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) грн., всього з ПДВ\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) грн.  *(заповнюється Замовником при підписанні Договору)* (надалі – Загальна вартість Договору).
	2. Замовник здійснює оплату Послуг, наданих у Розрахунковому місяці, протягом 10 (десяти) банківських днів з дати підписання Сторонами Акту та на його (Акту) підставі.
	3. Вартість наданих Послуг за Розрахунковий місяць визначається як сума вартості наданих протягом Розрахункового місяця Послуг згідно Додатку №2 до цього Договору, за вирахуванням суми штрафних санкцій, які застосовуються до Виконавця та розраховуються згідно розділу 5 Договору.
	4. Загальна вартість Договору може бути зменшена залежно від реального фінансування видатків Замовника, шляхом укладання додаткового договору до цього Договору.
8. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
	1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з вимогами законодавства України.
	2. Виконавець гарантує, що на дату підписання Сторонами Договору має усі права, ліцензії та дозволи, необхідні для виконання його обов’язків за цим Договором. У випадку відсутності, в нього вищезазначених прав та/або документів він несе відповідальність згідно з законодавством України та зобов’язаний відшкодувати Замовнику реальні збитки в повному обсязі завдані такими діями.
	3. Рівень якості (надалі - Ря) надання Послуг визначається як відношення різниці загальної кількості виконаних Заявок та кількості Заявок виконаних невчасно до загальної кількості виконаних Заявок у Розрахунковому місяці.
	4. Сторони дійшли згоди, що рівень якості надання Послуг є «Звичайним», якщо 97% ≤ Ря ≤ 99,00%; рівень якості надання Послуг є «Прийнятний», якщо 90% ≤ Ря < 97%; рівень якості надання Послуг є «Низьким», якщо 85% ≤ Ря < 90%; рівень якості надання Послуг є «Критичним», якщо 85% < Ря. Цільовим рівнем якості за цим Договором є Звичайний рівень надання Послуг.
	5. У разі порушення строків надання Послуг у Розрахунковому місяці, передбачених у п. 4.1. Додатку №1 до Договору, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі:

|  |  |
| --- | --- |
| фактичний рівень якості надання Послуг (Ря) | Розмір штрафу |
| Звичайний рівень (97% ≤ Ря ≤ 99,00%) | 2% |
| Прийнятний рівень ( 90% ≤ Ря < 97%) | 10% |
| Низький рівень (85% ≤ Ря < 90%) | 20% |
| Критичний рівень (85% < Ря) | 30% |

від Загальної вартості Послуг наданих у Розрахунковому місяці.

* 1. У разі невиконання або неналежного надання Послуг, за виключенням випадків передбачених п. 5.5. цього Договору, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 300,00 грн. (триста грн. 00 коп.) за кожен факт порушення.
	2. Виконавець у разі порушення зобов’язань передбачених п. 2.2.5 та розділу 6 цього Договору, сплачує Замовнику штраф у розмірі 50 000,00 грн. (п’ятдесят тисяч гривень 00 коп.) за кожен факт порушення.
	3. У випадку порушення Замовником строку оплати Послуг за Договором, згідно з п. 4.2. цього Договору, більше ніж на 5 (п’ять) банківських днів, Замовник сплачує Виконавцю, за письмовою вимогою останнього, пеню у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діє в період прострочення, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.
	4. Кожна зі Сторін зобов’язується відшкодувати іншій Стороні реальні збитки, що мають документальне підтвердження, пов’язані з порушенням винною Стороною умов цього Договору.
	5. Відшкодування збитків та сплата штрафних санкцій не звільняють Сторони від виконання зобов’язань за цим Договором.
1. **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**
	1. Кожна зі Сторін повинна суворо зберігати конфіденційність цього Договору та одержаної на підставі цього Договору інформації, в тому числі інформації, яка становить банківську чи комерційну таємницю, та вживати всіх можливих заходів для запобігання можливого розголошення такої інформації.
	2. Зобов’язання Сторін по дотриманню режиму конфіденційності щодо інформації, отриманої в цілях виконання умов цього Договору від іншої Сторони, зберігаються протягом строку дії цього Договору та протягом 5 (п’яти) років після припинення дії цього Договору (в тому числі дострокового). Строк зберігання конфіденційної інформації, яка становить банківську таємницю, визначається згідно законодавства України.
	3. Передача інформації будь-яким третім особам, опублікування, розголошення або розкриття будь-яким іншим чином такої інформації може здійснюватися тільки за взаємною письмовою згодою Сторін.
	4. Умови зберігання конфіденційної інформації не поширюються на загальнодоступну інформацію або інформацію, що надається за офіційний запитом державних органів, яким Сторони зобов’язані надавати необхідні їм відомості, відповідно до вимог законодавства України.
	5. Уповноважені представники Сторін, які підписують цей Договір від імені Сторін, керуючись Законом України “Про захист персональних даних”, своїми підписами підтверджують надання беззастережної згоди (дозволу) на обробку своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (в тому числі за зверненням третіх осіб), поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, виключно з метою виконання умов цього Договору на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором і дотримання положень законодавства України, якщо інший строк не передбачено законодавством України.
	6. Виконавець надає беззастережну згоду на розкриття Замовником будь-якої інформації стосовно Виконавця, умов цього Договору та порядку виконання обов’язків за ним аудиторам, які надають Замовнику послуги, що пов’язані з основною діяльністю Замовника.
2. **ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, що знаходяться поза сферою контролю Сторони, яка не виконала зобов'язання. Такі обставини включають стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, воєнні дії, масові безладдя, несанкціоноване втручання в роботу автоматизованих систем, комп'ютерних мереж, прийняття відповідних актів органами державної влади та управління тощо, але не обмежуються ними (надалі – форс-мажор).

7.2. Період звільнення від відповідальності починається з моменту сповіщення Стороною, що не виконала зобов’язання, про обставини форс-мажору і закінчується моментом припинення дії форс-мажорних обставин (ліквідації їх наслідків).

7.3. Форс-мажор автоматично продовжує Строк виконання зобов'язань на весь період його дії і ліквідації наслідків. Про настання форс-мажорних обставин Сторони повинні інформувати письмово одна одну невідкладно з наступним поданням документів, зазначених в п. 7.4. цього Договору.

7.4. Факти існування та тривалості форс-мажорних обставин підтверджуються документами компетентних органів, що уповноважені посвідчувати обставини форс-мажору відповідно до законодавства України.

**8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. Усі спори, що виникають між Сторонами за цим Договором, підлягають врегулювання шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання спору шляхом переговорів, такий спір підлягає розгляду в судовому порядку відповідно до вимог законодавства України.

8.2. Відносини, що виникають при укладенні та виконанні цього Договору та не врегульовані ним, регулюються відповідно до законодавства України.

**9. ІНШІ УМОВИ**

9.1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін і скріплення їх підписів відбитками печаток Сторін (за наявності) та діє до \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ року *(заповнюється Замовником при підписанні Договору).*

9.2. У випадку невиконання будь-якою із Сторін своїх зобов’язань по даному Договору, строк дії Договору може бути продовжено до повного виконання Сторонами всіх своїх зобов’язань за цим Договором.

9.3. Дія цього Договору може бути достроково припинена за ініціативою Замовника, шляхом письмового повідомлення Виконавця не менш як за 20 (двадцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії цього Договору.

9.4. Після підписання уповноваженими представниками Сторін цього Договору всі попередні переговори щодо предмету Договору, листування, попередні договори і протоколи намірів по питаннях, які так або інше стосуються предмета Договору, втрачають юридичну силу.

9.5. Договір складено у двох примірниках українською мовою, по одному для кожної зі Сторін, що мають однакову юридичну силу та є автентичними за змістом.

9.6. Усі зміни і доповнення до цього Договору є дійсними тільки в тому разі, якщо вони здійснені в письмовій формі у вигляді додаткових договорів до цього Договору і підписані Сторонами.

9.7. Будь-які повідомлення, які направляються Сторонами одна одній в рамках цього Договору, повинні бути здійснені в письмовій формі та будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом або доставлені особисто на адресу Сторін. З метою виконання умов цього Договору Сторони, для вчинення дій, які не носять юридичного характеру, мають право використовувати інші канали зв’язку, ніж зазначені в цьому пункті Договору (телефон, e-mail тощо). Всі документи, необхідні для виконання умов цього Договору, направляються за рахунок відправника.

9.8. Невід’ємною частиною цього Договору є:

9.8.1. Додаток №1. Умови та порядок надання Послуг.

9.8.2. Додаток №2. Ціна Послуг.

9.8.3. Додаток №3. Форма Акту наданих Послуг.

**10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ** **Код в ЄДРПОУ** **п/р № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. \*\* | **ЗАМОВНИК****ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО** **АКЦІОНЕРНИЙ БАНК "УКРГАЗБАНК"**Код в ЄДРПОУ – 23697280Юридична адреса: 03087, м. Київ,вул. Єреванська, 1Поштова адреса: 01004, м. Київ,вул. Б. Хмельницького 16-22к/р \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в Національному банку України Код банку: 321024ІПН 236972826658\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. \*\* |

*\* у разі, якщо учасник є платником податку на додану вартість*

*\*\* крім осіб, які здійснюють діяльність без печатки згідно з чинним законодавством*

**Додаток №1**

**до Договору №\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 р**.

**УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1.Виконавець протягом 2 (двох) Робочих днів з моменту укладання цього Договору повинен підключитися до HelpDesk Замовника. Виконавець зобов'язаний забезпечити опрацювання Заявок у HelpDesk Замовника.

1.2. Послуги надаються Сервіс-інженерами Виконавця в Робочий час.

1.3. Сервіс-інженери забезпечують виконання Заявок, а Відповідальні менеджери Замовника та Виконавця координують процеси надання Послуг.

1.4. Користувач самостійно реєструє Заявки в HelpDesk. При реєстрації Заявки Користувач вказує в ній:

* + Модель/і Друкуючого/их пристрою/їв,
	+ Інвентарний/і номер/а Друкуючого/их пристрою/їв,
	+ кількість картриджів, які необхідно замінити,
	+ кількість резервних картриджів (за необхідності),
	+ адресу надання Послуг,
	+ контактний номер телефону Користувача.

1.5. При реєстрації Заявки HelpDesk автоматично присвоює Заявці:

* унікальний номер в HelpDesk,
* дату та час її реєстрації,
* Планову дату та час виконання Заявки.

1.6. Строки виконання Заявок зазначені в п.4 даного Додатку№1 до цього Договору.

1.7. Після виконання Заявки Сервіс-інженер зобов’язаний надати Користувачу підписаний зі своєї сторони Акт виконання Заявки у 2-х примірниках. Користувач зобов’язаний підписати Акт виконання Заявки або зазначити в Акті виконання Заявки вмотивовану відмову від прийняття Послуг (у разі відсутності Користувача на робочому місці підписати Акт виконання Заявки може інший Користувач, що використовує Друкуючий пристрій, зазначений у Заявці). Один екземпляр підписаного Акту виконання Заявки залишається у Користувача, а другий примірник Акту виконання Заявки передається Сервіс-інженером Відповідальному менеджеру Виконавця.

1.8. Відповідальний менеджер Виконавця на підставі підписаного Акту виконання Заявки (без вмотивованої відмови Користувача від прийняття Послуг) зобов’язаний додати коментар про належне надання Послуг по відповідній Заявці в HelpDesk та закрити Заявку в HelpDesk. Підписаний Сервіс - інженером та Користувачем (без зауважень) Акт виконання Заявки є підтвердженням надання належним чином Виконавцем Послуг.

1.9. При неможливості Сервіс-інженером виконати Заявку до закінчення Планової дати виконання Заявки з незалежної від нього причини, останній повідомляє Відповідального менеджера Виконавця про неможливість виконання Заявки. Відповідальний менеджер Виконавця повідомляє Відповідального менеджера Замовника про неможливість виконання Заявки з незалежних від Виконавця причин. Відповідальний менеджер Замовника в HelpDesk продовжує час виконання Заявки до моменту усунення причин, які унеможливлюють виконання Заявки.

**2. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ЗАЯВКИ**

2.1. Сервіс-інженер прибуває за адресою, вказаною в Заявці.

2.2. Сервіс-інженер на робочому місці Користувача вилучає відпрацьований картридж та встановлює заправлений картридж в Друкуючий пристрій Користувача.

2.3. Заміна Картриджів здійснюється відповідно до інструкції з експлуатації Друкуючого пристрою.

2.4. Сервіс-інженер здійснює друк тестової сторінки на Друкуючому пристрої, в якому проводилася Заміна картриджу.

2.5. У випадку неякісного друку тестової сторінки, Акт виконання Заявки не може бути підписаним Користувачем. Виконавець зобов’язаний замінити такий картридж на інший до настання Планової дати виконання Заявки.

2.6. Користувач має право замовити резервні картриджі в кількості не більше 3-х одиниць на один Друкуючий пристрій.

2.7. У разі замовлення резервних картриджів, Сервіс-інженер передає такі картриджі Користувачу, який подавав Заявку.

2.8. Картриджі, що надані Виконавцем Замовнику в рамках дії договору, після закінчення строку дії договору залишаються у власності Замовника.

2.9. Виконавець повинен утилізувати відпрацьовані картриджі в разі необхідності за власний рахунок.

**3. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ КАРТРИДЖІВ**

3.1. Виконавець забезпечує пломбування та пакування картриджів для Друкуючих пристроїв наступним чином:

* Корпус картриджу повинен бути опломбований;
* На корпусі картриджу повинен бути ярлик з унікальним номером картриджу та відміткою дати і виконаних попередніх дій з картриджем;
* Картридж повинен бути упакований для безпечного транспортування: світло утримуючий пакет, картонна коробка.

3.2. Виконавець зобов’язаний здійснювати Послуги з врахуванням вимог:

* у разі заправки Картриджів використовувати 100 % сертифікований тонер;
* передавати Замовнику картриджі повністю заправленими і відремонтованими;
* рухомі частини картриджів повинні переміщуватись без ускладнень;
* картриджі повинні бути герметизовані засобами, які виключають мимовільне висипання тонера;
* герметизуючі елементи повинні легко видалятися перед встановленням картриджа, не залишаючи слідів на поверхні картриджа;
* картридж повинен забезпечувати якість друку не гірше якості еталонної копії, мати однакову щільність заправлення, відтворення дрібних деталей і тонких ліній;
* під час роботи Друкуючого пристрою картридж не повинен допускати забруднення тонером тракту Друкуючого пристрою, що подає папір. На папері не повинно бути дефектів зображення, плям, крапок, фону, так само і на зворотній стороні аркушу, розмитого або нечіткого зображення;
* картридж не повинен призводити до виходу з ладу Друкуючого пристрою;
* картридж повинен забезпечувати отримання кількості копій, не менше вказаної в технічній документації на відповідний тип Друкуючого пристрою при стандартному 5% заповненні сторінки.

**4. СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. В HelpDesk Замовника визначено наступні строки надання Послуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Послуга** | **Мережа Замовника** | **Строк надання Послуги** |
| 1 | Послуги з Заміни картриджів | у м. Київ, ГУ, ОД та у Відділеннях, розташованих в обласних центрах | 8 робочих годин з моменту реєстрації Заявки в HelpDesk |
| 2 | Послуги з Заміни картриджів | Для інших Відділень, не зазначених в п.1 | 16 робочих годин з моменту реєстрації Заявки в HelpDesk |

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ :** | **ЗАМОВНИК:** |
|  | ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК "УКРГАЗБАНК" |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**м.п. |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** м.п. |

**Додаток №2**

**до Договору № \_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 р.**

**Ціна Послуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування друкуючого пристрою** | **Одиниця виміру** | **Ціна Послуг за 1 Заявку, грн., без ПДВ** | **Ціна Послуг за 1 Заявку, грн., з ПДВ\*** |
| 1 | Принтер Сanon LBP 2900 | Заявка |  |  |
| 2 | Принтер НР LJ 1010 | Заявка |  |  |
| 3 | Принтер HP LJ 1018 | Заявка |  |  |
| 4 | Принтер НР LJ 1020 | Заявка |  |  |
| 5 | Принтер HP LJ 1022 | Заявка |  |  |
| 6 | Принтер НР LJ 1100 | Заявка |  |  |
| 7 | Принтер НР LJ 1160 | Заявка |  |  |
| 8 | Принтер HP LJ 1200 | Заявка |  |  |
| 9 | Принтер HP LJ 1300 | Заявка |  |  |
| 10 | Принтер НР LJ 1320 | Заявка |  |  |
| 11 | Принтер HP LJ P2015 | Заявка |  |  |
| 12 | Принтер HP LJ 2300 | Заявка |  |  |
| 13 | Принтер HP СLJ 2600 | Заявка |  |  |
| 14 | Принтер Xerox Phaser 3250 | Заявка |  |  |
| 15 | Принтер Xerox Phaser 6140 | Заявка |  |  |
| 16 | Принтер Epson LX 300 | Заявка |  |  |
| 17 | Принтер Epson LX 300+ | Заявка |  |  |
| 18 | Принтер Epson FX 890 | Заявка |  |  |
| 19 | Принтер Epson LX 1170 | Заявка |  |  |
| 20 | Принтер Epson FX 2190 | Заявка |  |  |
| 21 | Принтер Epson DFX 9000 | Заявка |  |  |
| 22 | Принтер Окі МL 3310 | Заявка |  |  |
| 23 | Принтер Окі Microline MX1100 | Заявка |  |  |
| 24 | Принтер Окі Microline MX1150 | Заявка |  |  |
| 25 | БФП Samsung SCX 4100 | Заявка |  |  |
| 26 | БФП Samsung SCX 4200 | Заявка |  |  |
| 27 | БФП Samsung SCX 4833FD | Заявка |  |  |
| 28 | БФП Canon LB MF 3110 | Заявка |  |  |
| 29 | БФП Canon LB MF3228 | Заявка |  |  |
| 30 | БФП Canon LBP3300 | Заявка |  |  |
| 31 | БФП Canon MF 4018 | Заявка |  |  |
| 32 | БФП Canon MF 4120 | Заявка |  |  |
| 33 | БФП HP LJ Ultra M134fn | Заявка |  |  |
| 34 | БФП HP LJ Pro M227dn | Заявка |  |  |
| 35 | БФП HP LJ Pro M402dn | Заявка |  |  |
| 36 | БФП HP LJ Pro M377dw | Заявка |  |  |
| 37 | БФП HP LJ M1005 | Заявка |  |  |
| 38 | БФП HP LJ M1120n | Заявка |  |  |
| 39 | БФП НР LJ М1522 | Заявка |  |  |
| 40 | БФП HP LJ M1536dnf | Заявка |  |  |
| 41 | БФП HP LJ M2727nfs | Заявка |  |  |
| 42 | БФП HP LJ M3027x | Заявка |  |  |
| 43 | БФП НР LJ 3050 | Заявка |  |  |
| 44 | БФП НР LJ 3052 | Заявка |  |  |
| 45 | БФП HP LJ 3390 | Заявка |  |  |
| 46 | БФП НР LJ 3392 | Заявка |  |  |
| 47 | БФП Xerox WC PE120 | Заявка |  |  |
| 48 | БФП Xerox WC РЕ220 | Заявка |  |  |
| 49 | БФП Xerox Phaser 3200MFP/N | Заявка |  |  |
| 50 | БФП Xerox WC 3210N | Заявка |  |  |
| 51 | БФП Xerox WC 3220DN | Заявка |  |  |
| 52 | БФП Xerox WC 3315DN | Заявка |  |  |
| 53 | БФП Xerox Phaser 3635 | Заявка |  |  |
| 54 | БФП Xerox WC 4118х | Заявка |  |  |
| 55 | БФП Xerox WC 5020 | Заявка |  |  |
| 56 | БФП Xerox WC 5330 | Заявка |  |  |
| 57 | БФП Xerox WC 5740 | Заявка |  |  |
| 58 | БФП Xerox WC 5745 | Заявка |  |  |
| 59 | БФП Xerox WC 5845 | Заявка |  |  |
| 60 | БФП Xerox WC 6015 | Заявка |  |  |
| 61 | БФП Xerox WC 6605 | Заявка |  |  |
| 62 | БФП Xerox WC 7120 | Заявка |  |  |
| 63 | БФП Xerox CQ 8900 | Заявка |  |  |
| 64 | КМА Canon FC 108 | Заявка |  |  |
| 65 | КМА Canon FC 128 | Заявка |  |  |
| 66 | КМА Canon FC 208 | Заявка |  |  |
| 67 | КМА Canon FC 228 | Заявка |  |  |
| 68 | КМА Canon FC 336 | Заявка |  |  |
| 69 | КМА Canon 860 | Заявка |  |  |
| 70 | КМА Canon iR 1018J | Заявка |  |  |
| 71 | КМА Canon iR 2016J | Заявка |  |  |
| 72 | КМА Xerox М 15 | Заявка |  |  |
| 73 | КМА Xerox С 118 | Заявка |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ:** | **ЗАМОВНИК:** |
|  | ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК "УКРГАЗБАНК" |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**м.п. |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** м.п. |

*\* у разі, якщо Учасник є платником податку на додану вартість;*

**Додаток №3**

**до Договору № \_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2018 р***.*

**Форма Акту наданих Послуг**

**АКТ наданих Послуг № \_\_\_\_\_\_\_\_**

м. Київ « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ року

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», надалі іменується «Замовник», що є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно до п.136.1 ст.136 розділу ІІІ Податкового кодексу України, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони, і

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, надалі іменується «Виконавець», що є платником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, далі разом іменовані – «Сторони», а окремо – «Сторона», склали цей акт про те, що відповідно до умов Договору № \_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2018 р. Виконавець протягом «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 201\_ року надав Замовнику послуги із заміни картриджів для друкуючих пристроїв:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата/час реєстрації Заявки | Загальна кількість зареєстрованих в HelpDesk Заявок, які було виконано, шт. | Кількість зареєстрованих в HelpDesk Заявок , які було своєчасно виконано,шт. | Кількість зареєстрованих в HelpDesk Заявок, які невиконано, шт. | Кількість зареєстрованих в HelpDesk Заявок , які було виконано з порушенням Планової дати виконання Заявки, шт. | Ціна Послуг за 1 Заявку, грн. без ПДВ | Ціна Послуг за 1 Заявку, грн. з ПДВ\* | Вартість послуг, грн. без ПДВ | Вартість послуг, грн. з ПДВ\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| . | … |  |   |   |   |  |  |   |  |

Рівень якості надання Послуг становить: \_\_\_\_\_ %

Розмір штрафних санкцій, згідно Рівня якості наданих Послуг становить: \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_\_ коп.) , без ПДВ

Розмір штрафних санкцій, згідно п.п. 5.5. – 5.7. Договору № становить: \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_\_ коп.) , без ПДВ

Загальна вартість наданих Послуг з урахуванням штрафних санкцій, без ПДВ становить: \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_\_ коп.),крім того ПДВ\*: \_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_\_ коп.),

Загальна вартість наданих Послуг з урахуванням штрафних санкцій, з ПДВ\* становить: \_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_\_ коп.),

Сторони одна до одної претензій не мають.

|  |  |
| --- | --- |
| Від Виконавця:/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ПІБ Підпис | Від Замовника:/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ПІБ Підпис |
| М.П. | М.П. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ :** | **ЗАМОВНИК:** |
|  | ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК "УКРГАЗБАНК" |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**м.п. |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** м.п. |
|  |  |

*\* у разі, якщо Учасник є платником податку на додану вартість*

**Додаток № 5 до Документації**

**МЕРЕЖА ЗАМОВНИКА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **№ Відділення** | **Адреса** | **Робочий час** |
| ГО з Робочим днем понеділок – п’ятниця |
|  |  | м. Київ, вул.Б.Хмельницького 16-22 | 8:00-20:00 |
|  |  | м. Київ, вул.В.Васильківська, 39 | 8:00-20:00 |
|  |  | м. Київ, вул.Дніпровська набережна 1 | 9:00-18:00 |
| ОД з Робочим днем понеділок – п’ятниця  |
|  |  | 21009, м. Вінниця, вул. Івана Бевза, 34 | 9:00-18:00 |
|  |  | 43025, м. Луцьк, вул. Шопена, 1 | 9:00-18:00 |
|  |  | 49000, м. Дніпро, вул. Челюскіна, 12 | 9:00-18:00 |
|  |  | 84300, Донецька обл., м. Краматорськ, вул. Василя Стуса, 74 | 9:00-18:00 |
|  |  | 10030, м. Житомир, вул. Київська, 74 | 9:00-18:00 |
|  |  | 88018, м. Ужгород, вул. Швабська, 70 | 9:00-18:00 |
|  |  | 69037, м. Запоріжжя, вул.Незалежної України, 39 | 9:00-18:00 |
|  |  | 76000, м. Івано-Франківськ, вул. Мельника Андрія, 11а | 9:00-18:00 |
|  |  | 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 10-Б | 9:00-18:00 |
|  |  | 25009, м. Кропивницький, вул. Соборна,17 | 9:00-18:00 |
|  |  | 79026, м. Львів, вул. Стрийська, 98 | 9:00-18:00 |
|  |  | 54001, м. Миколаїв, вул. Декабристів, 1/1 | 9:00-18:00 |
|  |  | 65026, м.Одеса, вул. Пушкінська, 7 | 9:00-18:00 |
|  |  | 36020, м. Полтава, вул. Соборності, 19 | 9:00-18:00 |
|  |  | 33016, м. Рівне, вул. Княгиницького, 5а | 9:00-18:00 |
|  |  | 40030, м. Суми, вул. Герасима Кондратьєва, 4 | 9:00-18:00 |
|  |  | 46001, м. Тернопіль, вул. Франка І, 23 | 9:00-18:00 |
|  |  | 61145, м. Харків, вул. Космічна, 20  | 9:00-18:00 |
|  |  | 73024, м. Херсон, вул. Перекопська, 21  | 9:00-18:00 |
|  |  | 29013, м. Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля, 105 | 9:00-18:00 |
|  |  | 18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 221  | 9:00-18:00 |
|  |  | 58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 77 | 9:00-18:00 |
|  |  | 14010, м. Чернігів, вул. Шевченка, 32 | 9:00-18:00 |
| Відділення з Робочим днем понеділок – п’ятниця |
|  | 394/24 | 14010, м. Чернігів, просп. Перемоги, 44 | 9:00-18:00 |
|  | 399/19 | 46000, м. Тернопіль, вул. Замкова, 9, приміщення 14 | 9:00-18:00 |
|  | 220/01 | 21009, м. Вінниця, вул. Івана Бевза, 34 | 9:00-18:00 |
|  | 221/01 | 24000, Вінницька обл., м. Могилів-Подільський, вул. Київська, 6-а | 9:00-18:00 |
|  | 223/01 | 21050, м. Вінниця, вул. Театральна, буд. 2 | 9:00-18:00 |
|  | 231/01 | 22403, Вінницька обл., м. Калинівка, вул. Незалежності, 67 | 9:00-18:00 |
|  | 232/01 | 21027, м. Вінниця, вул. Костянтина Василенка, 21 | 9:00-18:00 |
|  | 235/01 | 24634, Вінницька обл., смт Крижопіль, вул. Леніна (перейменування на вул. Соборна), 7  | 9:00-18:00 |
|  | 238/01 | 22000, Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Соборності, 6 | 9:00-18:00 |
|  | 240/01 | 23300, Вінницька обл., смт Тиврів, вул. Тиверська, 79-а | 9:00-18:00 |
|  | 244/01 | 22100, Вінницька обл., м. Козятин, вул. Грушевського, буд. 68 | 9:00-18:00 |
|  | 245/01 | 23310, Вінницька обл., Тиврівський р-н, м. Гнівань, вул. Соборна, 64/57 | 9:00-18:00 |
|  | 144/01 | 24400, Вінницька область, м. Бершадь, вул. Миколаєнка, буд. 21 | 9:00-18:00 |
|  | 146/01 | 22800, Вінницька область, м. Немирів, вул. Гімназійна, буд. 10а | 9:00-18:00 |
|  | 102/02 | 43025, м. Луцьк, вул. Шопена, 1 | 9:00-18:00 |
|  | 120/02 | 45000, Волинська обл., м. Ковель, вул. Олени Пчілки, 7 | 9:00-18:00 |
|  | 114/02 | 44700, Волинська обл., м. Володимир-Волинський, вул. Ковельська, 73 | 9:00-18:00 |
|  | 73/02 | 43005, м. Луцьк, проспект Перемоги, 12 | 9:00-18:00 |
|  | 175/03 | 49000, м. Дніпро, вул. Челюскіна, 12 | 9:00-18:00 |
|  | 176/03 | 51400, Дніпропетровська обл., м. Павлоград, вул. Соборна, буд. 107/3 | 9:00-18:00 |
|  | 177/03 | 51900, Дніпропетровська обл., м. Кам’янське, проспект Тараса Шевченка, 20 | 9:00-18:00 |
|  | 180/03 | 51400, Дніпропетровська обл., м. Павлоград, вул. Заводська, 53 | 9:00-18:00 |
|  | 181/03 | 52005, Дніпропетровська обл., Дніпровський р-н, смт Слобожанське, вул. Нижньодніпровська, 1-б | 9:00-18:00 |
|  | 183/03 | 50007, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, пр-т Миру, 8, прим.19 | 9:00-18:00 |
|  | 185/03 | 53219, Дніпропетровська обл., м. Нікополь, пр-т Трубників, 7 | 9:00-18:00 |
|  | 189/03 | 49107, м. Дніпро, пр-т Гагаріна, 102 | 9:00-18:00 |
|  | 190/03 | 52200, Дніпропетровська обл., м. Жовті Води, вул. Заводська, 1 | 9:00-18:00 |
|  | 373/03 | 49066, м. Кривий Ріг, вул. Волгоградська, 9 | 9:00-18:00 |
|  | 372/03 | 49055, м. Дніпро, вул. Титова, 11 | 9:00-18:00 |
|  | 313/04 | 87515, Донецька обл., м. Маріуполь, вул. Архітектора Нільсена, 32 | 9:00-18:00 |
|  | 315/04 | 84300, Донецька обл., м. Краматорськ, вул. Василя Стуса, 74 | 9:00-18:00 |
|  | 320/04 | 84122, Донецька обл., м. Слов’янськ, вул. Шевченка, 11 | 9:00-18:00 |
|  | 376/04 | 85612, Донецька обл., Мар’їнський р-н., м. Курахове, вул. Пушкіна, 7 | 9:00-18:00 |
|  | 23/05 | 10030, м. Житомир, вул. Київська, 74 | 9:00-18:00 |
|  | 18/05 | 11500, Житомирська обл., м. Коростень, вул. Грушевського, 11 | 9:00-18:00 |
|  | 22/05 | 12201, Житомирська обл., м. Радомишль, вул. Соборний майдан, 4 | 9:00-18:00 |
|  | 42/05 | 13300, Житомирська обл., м. Бердичів, вул. Житомирська, 23-А | 9:00-18:00 |
|  | 319/05 | 10008, м. Житомир, вул. Велика Бердичівська, 16 | 9:00-18:00 |
|  | 322/05 | 11701, м. Новоград-Волинський, вул. Замкова, 7 | 9:00-18:00 |
|  | 280/06 | 88018, м. Ужгород, вул. Швабська, 70 | 9:00-18:00 |
|  | 282/06 | 89600, Закарпатська обл., м. Мукачеве, вул. Штефана Августина, 15/1  | 9:00-18:00 |
|  | 283/06 | 90300, Закарпатська обл., м. Виноградів, вул. Миру, 17 | 9:00-18:00 |
|  | 284/06 | 90400, Закарпатська обл., м. Хуст, вул. Б. Хмельницького, 15 | 9:00-18:00 |
|  | 285/06 | 89300, Закарпатська обл., м. Свалява, вул. Головна, 31 | 9:00-18:00 |
|  | 179/07 | 69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, буд. 3, прим. 21 | 9:00-18:00 |
|  | 182/07 | 53602, Запорізька обл., м. Мелітополь, вул. Гризодубової, 55 | 9:00-18:00 |
|  | 184/07 | 69041, м. Запоріжжя, бул. Вінтера, 40 | 9:00-18:00 |
|  | 186/07 | 71504, Запорізька обл., м. Енергодар, вул. Курчатова, буд. 31 | 9:00-18:00 |
|  | 187/07 | 71100, Запорізька обл., м. Бердянськ, вул. Центральна, 29 | 9:00-18:00 |
|  | 188/07 | 69000, м. Запоріжжя пр-т Соборний, 95 | 9:00-18:00 |
|  | 368/07 | 69037, м. Запоріжжя, вул.Незалежної України, 39 | 9:00-18:00 |
|  | 17 | 76000, м. Івано-Франківськ, вул. Шашкевича, 1  | 9:00-18:00 |
|  | 40 | 78203, Івано-Франківська обл., м. Коломия, Вічевий Майдан, 3 | 9:00-18:00 |
|  | 41 | 77300, Івано-Франківська обл., м. Калуш, пл. Героїв, 10 | 9:00-18:00 |
|  | 47/08 | 76000, м. Івано-Франківськ, вул. Мельника Андрія, 11а | 9:00-18:00 |
|  | 357/08 | 77503, Івано-Франківська обл., Долинський р-н., м. Долина, вул. Грушевського М., 1-В | 9:00-18:00 |
|  | 133/08 | 76000, м. Івано-Франківськ, вул. Польова,6 | 9:00-18:00 |
|  | 2 | 02222, м. Київ, вул. Бальзака - Беретті, 42/20 | 9:00-18:00 |
|  | 3 | 03049, м. Київ, пр-т Повітрофлотський, 10 | 9:00-18:00 |
|  | 6 | 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 117, кв. 103-104 | 9:00-18:00 |
|  | 7 | 01004, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 39 | 9:00-18:00 |
|  | 8 | 03058, м. Київ, вул. Миколи Голего, буд. 6 | 9:00-18:00 |
|  | 9 | 03186, м. Київ, вул. Мартиросяна, 1/8 | 9:00-18:00 |
|  | Солом’янське Відділення | 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1 | 9:00-18:00 |
|  | 21 | 07300, Київська обл., м. Вишгород, пр-т Мазепи Івана, 13/9  | 9:00-18:00 |
|  | 24 | 02068, м. Київ, вул. А. Ахматової, 14-А | 9:00-18:00 |
|  | 25 | 04070, м. Київ, вул. Фролівська, буд. 1/6 | 9:00-18:00 |
|  | 28 | 03065, м. Київ, бульвар Гавела Вацлава, буд. 16 | 9:00-18:00 |
|  | 34 | 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 82 | 9:00-18:00 |
|  | 38 | 04074, м. Київ, вул. Вишгородська, буд. 21 | 9:00-18:00 |
|  | 39 | 07400, Київська обл., м. Бровари, бульвар Незалежності, буд. 2 | 9:00-18:00 |
|  | 43 | 09100, Київська обл., м. Біла Церква, вул. Театральна, 9 | 9:00-18:00 |
|  | 45 | 03142, м. Київ, пр-т Академіка Палладіна, 18/30 | 9:00-18:00 |
|  | 50 | 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 16-22 | 9:00-18:00 |
|  | Дарницьке Відділення №51 | 02105, м. Київ, пр-т Гагаріна Юрія, буд. 6, літера А  | 9:00-18:00 |
|  | Оболонське Відділення №52 | 04210, м. Київ, вул. Тимошенка, буд. 21, корпус 4 | 9:00-18:00 |
|  | Лівобережне Відділення №53 | 02152, м. Київ, вул. І.Миколайчука, 1-а | 9:00-18:00 |
|  | Бориспільське Відділення №54 | 08300, Київська обл., м. Бориспіль, вул. Київський шлях, 83  | 9:00-18:00 |
|  | 56 | 08400, Київська обл., м. Переяслав-Хмельницький, вул. Б. Хмельницького, 48 | 9:00-18:00 |
|  | 58 | 08200, Київська область, м. Ірпінь, вул. Шевченка Тараса, буд. 3 | 9:00-18:00 |
|  | 59 | 08133, Київська область, Києво-Святошинський район, м. Вишневе, вул. Святоюріївська, буд. 20 | 9:00-18:00 |
|  | 60 | 01010, м. Київ, вул. Михайла Омеляновича-Павленка, 4/6 | 9:00-18:00 |
|  | 65 | 08162, Київська область, Києво-Святошинський район, смт. Чабани, вул. Машинобудівників, буд. 1б, приміщення 3 | 9:00-18:00 |
|  | 70 | 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 10-Б | 9:00-18:00 |
|  | 94/26 | 01023, м. Київ, вул. Руставелі Шота, 40/10, літ. А | 9:00-18:00 |
|  | 98/26 | 03150, м. Київ вул. Євгена Коновальця, 11-А | 9:00-18:00 |
|  | 215 | 08292, Київська область, м. Буча, вул. Енергетиків, буд. 14б | 9:00-18:00 |
|  | 150 | 04053, м. Київ, Львівська площа, 8 | 9:00-18:00 |
|  | 173 | 03058, м. Київ, пр. Космонавта Комарова, 1 | 9:00-18:00 |
|  | 370 | 02140, м. Київ, просп. Бажана, 10 | 9:00-18:00 |
|  | 390 | 03061, м. Київ, вул. Героїв Севастополя, 48 | 9:00-18:00 |
|  | 191/10 | 25009, м. Кропивницький, вул. Соборна,17 | 9:00-18:00 |
|  | 192/10 | 26200, Кіровоградська обл., м. Мала Виска, вул. Центральна, 69 | 9:00-18:00 |
|  | 193/10 | 25006, м. Кропивницький, вул. В’ятчеслава Чорновола, буд. 20 | 9:00-18:00 |
|  | 194/10 | 28000, Кіровоградська область, м. Олександрія, пр-т Соборний, 67 | 9:00-18:00 |
|  | 196/10 | 27500, Кіровоградська обл., м. Світловодськ, вул. Героїв України, 12 | 9:00-18:00 |
|  | 353/12 | 93100, Луганська обл., м. Лисичанськ, пр-т Перемоги, 149 | 9:00-18:00 |
|  | 356/12 | 93406, Луганська обл., м. Сєвєродонецьк, пр-т Гвардійський, 14/5 | 9:00-18:00 |
|  | 363/12 | 93000, Луганська обл., м. Рубіжне, вул. Менделєєва, 24 | 9:00-18:00 |
|  | 290/13 | 79026, м. Львів, вул. Стрийська, 98 | 9:00-18:00 |
|  | 291/13 | 79019, м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 5 | 9:00-18:00 |
|  | 292/13 | 82100, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Трускавецька, 3 | 9:00-18:00 |
|  | 293/13 | 79013, м. Львів, вул. С. Бандери, 51 | 9:00-18:00 |
|  | 294/13 | 82391, Львівська обл., м. Борислав, смт Східниця, вул. Шевченка, 55-А | 9:00-18:00 |
|  | 295/13 | 81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, пр-т Шевченка, 32  | 9:00-18:00 |
|  | 296/13 | 82482, Львівська обл., м. Моршин, вул. І. Франка, 43 | 9:00-18:00 |
|  | 297/13 | 80316, Львівська обл., м. Рава-Руська, вул. Грушевського, 6 | 9:00-18:00 |
|  | 298/13 | 81400, Львівська обл., м. Самбір, пл. Ринок, 22 | 9:00-18:00 |
|  | 300/13 | 79032, м. Львів, вул. Дж. Вашингтона, буд. 8 | 9:00-18:00 |
|  | 302/13 | 82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Андрія Корчака, 2/13 | 9:00-18:00 |
|  | 251/14 | 54001, м. Миколаїв, вул. Декабристів, 1/1 | 9:00-18:00 |
|  | 216/14 | 54010, м. Миколаїв, пр-т Центральний, 22-а | 9:00-18:00 |
|  | 197/15 | 65026, м.Одеса, вул. Пушкінська, 7 | 9:00-18:00 |
|  | 198/15 | 68003, Одеська обл., м. Чорноморськ, пр-т Миру, 24 | 9:00-18:00 |
|  | 200/15 | 65020, м. Одеса, вул. Толстого Льва, 20 | 9:00-18:00 |
|  | 201/15 | 68800, Одеська обл., м. Рені, вул.28 червня, 132 | 9:00-18:00 |
|  | 202/15 | 66300, Одеська обл., м. Подільськ, вул. Соборна, 78-Б | 9:00-18:00 |
|  | 204/15 | 66400, Одеська обл.,м. Ананьїв, вул. Незалежності, 20 | 9:00-18:00 |
|  | 207/15 | 67400, Одеська обл., м. Роздільна, вул. Європейська, 44-г | 9:00-18:00 |
|  | 208/15 | 67800, Одеська обл., м. Болград, пр-т Соборний, 132 | 9:00-18:00 |
|  | 210/15 | 67800, Одеська обл., смт Овідіополь, пров. Церковний, 1 | 9:00-18:00 |
|  | 211/15 | 68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, пр-т Миру, 52 | 9:00-18:00 |
|  | 213/15 |  65111, м. Одеса, вул. Дніпропетровська дорога, 120 | 9:00-18:00 |
|  | 214/15 | 65089, м. Одеса, вул. Академіка Корольова, 92 | 9:00-18:00 |
|  | 219/15 | 65017, м. Одеса, вул. Люстдорфська дорога, 5 | 9:00-18:00 |
|  | 255/15 | 65059, м. Одеса, вул. Малиновського, 1/1 | 9:00-18:00 |
|  | 256/15 | 65001, м. Одеса, вул. Єврейська, 9 | 9:00-18:00 |
|  | 257/15 | 65012, м. Одеса, вул. Канатна, 112 | 9:00-18:00 |
|  | 392/15 | 65041, м. Одеса, вул. Хаджибейська дорога, 4/1 | 9:00-18:00 |
|  | 323/16 | 36020, м. Полтава, вул. Соборності, 19  | 9:00-18:00 |
|  | 324/16 | 39600, Полтавська обл., м. Кременчук, б-р Пушкіна, 20  | 9:00-18:00 |
|  | 325/16 | 37600, Полтавська обл., м. Миргород, вул. Данила Апостола, 5  | 9:00-18:00 |
|  | 326/16 | 36021, м. Полтава, вул. Івана Мазепи, 17 | 9:00-18:00 |
|  | 327/16 | 39600, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Халаменюка, 5 | 9:00-18:00 |
|  | 329/16 | 37500, Полтавська обл., м. Лубни, пр-т Володимирський, 41 | 9:00-18:00 |
|  | 330/16 | 39803, Полтавська обл., м. Горішні Плавні, пр.-т Героїв Дніпра, 42 | 9:00-18:00 |
|  | 100/17 | 33016, м. Рівне, вул. Княгиницького, 5а | 9:00-18:00 |
|  | 104/17 | 33022, м. Рівне, вул. Богоявленська, 2 | 9:00-18:00 |
|  | 105/17 | 33024, м. Рівне, вул. Млинівська, 23а | 9:00-18:00 |
|  | 108/17 | 34600, Рівненська обл., м. Березне, вул. Андріївська, буд.2 | 9:00-18:00 |
|  | 111/17 | 34503, Рівненська обл., м. Сарни, вул. Широка, 13 | 9:00-18:00 |
|  | 115/17 | 33016, м. Рівне, вул. С. Бандери, 41 | 9:00-18:00 |
|  | 116/17 | 33001, м. Рівне, вул. П. Могили, 31 | 9:00-18:00 |
|  | 117/17 | 35600, Рівненська обл., м. Дубно, вул. Скарбова, 3 | 9:00-18:00 |
|  | 118/17 | 35000, Рівненська обл., м. Костопіль, вул. Грушевського, 12 | 9:00-18:00 |
|  | 128/17 | 34403, Рівненська обл., м. Вараш, Незалежності майдан, буд. 8 | 9:00-18:00 |
|  | 303/18 | 40030, м. Суми, вул. Герасима Кондратьєва, 4 | 9:00-18:00 |
|  | 304/18 | 42000, Сумська обл., м. Ромни, бул. Шевченка, 18-а | 9:00-18:00 |
|  | 306/18 | 41800, Сумська обл., м. Білопілля, вул. Старопутивльська, 45 | 9:00-18:00 |
|  | 307/18 | 41600, Сумська обл., м. Конотоп, пр-т Червоної Калини, 16 | 9:00-18:00 |
|  | 308/18 | 41100, Сумська обл., м. Шостка, вул. Свободи, 21 | 9:00-18:00 |
|  | 309/18 | 40030, м. Суми, вул. Петропавлівська, 86 | 9:00-18:00 |
|  | 310/18 | 42700, Сумська обл., м. Охтирка, вул. Ярославського, 4 | 9:00-18:00 |
|  | 311/18 | 40030, м. Суми, вул. Соборна, 29-б | 9:00-18:00 |
|  | 71/19 | 46001, м. Тернопіль, вул. Франка І, 23 | 9:00-18:00 |
|  | 72/19 | 48702, Тернопільська обл., м. Борщів, вул. Мазепи Гетьмана, 7 | 9:00-18:00 |
|  | 74/19 | 48500, Тернопільська обл., м. Чортків, вул. Степана Бандери, 8-А | 9:00-18:00 |
|  | 378/15 | 65098, м. Одеса, вул. 6-й км Овідіопольської дороги,10/2 | 9:00-18:00 |
|  | 270/20 | 61145, м. Харків, вул. Космічна, 20  | 9:00-18:00 |
|  | 271/20 | 61204, м. Харків, пр-т Перемоги, 70 | 9:00-18:00 |
|  | 272/20 | 61168, м. Харків, вул. Героїв Праці, 20/321 | 9:00-18:00 |
|  | 277/20 | 61082, м. Харків, пр-т Московський, 144 | 9:00-18:00 |
|  | 278/20 | 61052 , м. Харків, вул. Полтавський шлях, 31 | 9:00-18:00 |
|  | 279/20 | 61002, м. Харків, вул. Ярослава Мудрого, 23 | 9:00-18:00 |
|  | 241/20 | 61124, м. Харків, просп. Гагаріна, 165, корп. 5 | 9:00-18:00 |
|  | 371/20 | 61057, м. Харків, вул. Пушкінська, 40 | 9:00-18:00 |
|  | 265/21 | 73024, м. Херсон, вул. Перекопська, 21  | 9:00-18:00 |
|  | 266/21 | 75500, Херсонська обл., м. Скадовськ вул. Мангубінська, 24 | 9:00-18:00 |
|  | 267/21 | 74800, Херсонська обл., м. Каховка, вул. Набережна, 3 | 9:00-18:00 |
|  | 268/21 | 73026, м. Херсон, вул. Ушакова, 68 | 9:00-18:00 |
|  | 391/21 | 74900, Херсонська обл., м. Нова Каховка, вул. Першотравнева, 2 | 9:00-18:00 |
|  | 85/22 | 29013, м. Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля, 105 | 9:00-18:00 |
|  | 80/22 | 32300, Хмельницька обл., м. Кам’янець-Подільський, вул. Огієнка, 51 | 9:00-18:00 |
|  | 82/22 | 29000, м. Хмельницький, вул. Свободи, 22 | 9:00-18:00 |
|  | 83/22 | 30400, Хмельницька обл., м. Шепетівка, вул. Героїв Небесної Сотні, 39 | 9:00-18:00 |
|  | 328/22 | 31100, Хмельницька обл., Старокостянтинівський р-н, м. Старокостянтинів, вул. Острозького, 17/1 | 9:00-18:00 |
|  | 362/22 | 30100, Хмельницька обл., м. Нетішин, пр. Незалежності, 2а | 9:00-18:00 |
|  | 367/22  | 31000, Хмельницька обл., Красилівський р-н, м. Красилів, вул. Булаєнка, 2 | 9:00-18:00 |
|  | 130/23 | 18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 221  | 9:00-18:00 |
|  | 131/23 | 18005, м. Черкаси, бул. Шевченка, 389 | 9:00-18:00 |
|  | 140/23 | 18016, м. Черкаси, Припортова, буд. 42/1 | 9:00-18:00 |
|  | 142/23 | 19700, Черкаська обл., м. Золотоноша, вул. Садовий проїзд, 6 | 9:00-18:00 |
|  | 145/23 | 20700, Черкаська обл., м. Сміла, вул. Соборна, 103 | 9:00-18:00 |
|  | 148/23 | 20300, Черкаська обл., м. Умань, вул. Горького, 1-а | 9:00-18:00 |
|  | 151/23 | 19900, Черкаська обл., м. Чорнобай, вул. Центральна, 116 | 9:00-18:00 |
|  | 152/23 | 20200, Черкаська обл., м. Звенигородка, проспект Шевченка, 40-а | 9:00-18:00 |
|  | 153/23 | 19400 , Черкаська обл., м. Корсунь-Шевченківський, вул. Героїв Майдану, 1-а | 9:00-18:00 |
|  | 46/25 | 58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 77 | 9:00-18:00 |
|  | 30/25 | 58000, м. Чернівці, вул. Головна, 51 | 9:00-18:00 |
|  | 36/25 | 59300, Чернівецька область, м. Кіцмань, вул. Незалежності, 28а/1 | 9:00-18:00 |
|  | 76/25 | 60300, Чернівецька обл., м. Новоселиця, вул. Хотинська, 1-А | 9:00-18:00 |
|  | 63 | 14010, м. Чернігів, вул. Шевченка, 32 | 9:00-18:00 |
|  | 27/24 | 14000, м. Чернігів, вул. Кирпоноса, 7 | 9:00-18:00 |
|  | 380/20 | м. Харків, площа Свободи, 5 | 9:00-18:00 |
|  | 203/24 | 14001, м. Чернігів, вул. Попова, 31б | 9:00 – 18:00 |
| Відділення розташовані на території Державної Фіскальної Служби з Робочим днем понеділок-неділя з цілодобовим обслуговуванням |
|  | 225/01 | 24000, Вінницька обл, м. Могилів-Подільський, пл. Соборна 7 |   цілодобово |
|  | 107/02 | 44731, Волинська обл., Володимир-Волинський р-н, м.Устилуг, вул.. Левінцова, 58 |  цілодобово  |
|  | 109/02 | 44332, Волинська обл., Любомльський р-н, с. Старовойтово, вул. Прикорданників, 41 |  цілодобово  |
|  | 119/02 | 44110, Волинська обл., Ратнівський р-н, с. Доманове, с/рада Млинівська |  цілодобово  |
|  | 239/05 | 11110, Житомирська обл., Овруцький р-н, с/рада Руднянська, автодорога Виступовичі (на Мозир) – Житомир (через Овруч), 19 км |  цілодобово  |
|  | 281/06 | 88000, Закарпатська обл., Ужгородський р-н с. Великі Лази, вул. Східна, 3 |  цілодобово  |
|  | 134/06 | 88000, м. Ужгород, вул. Собранецька, 224 |  цілодобово  |
|  | 136/06 | 90351, Закарпатська обл., Виноградівський р-н, смт Вилок, вул. Ракоці, 142 |   цілодобово |
|  | 137/06 | 90365, Закарпатська обл., Виноградівський р-н, с.Неветленфолу, вул.Заставська, 7а |   цілодобово |
|  | 138/06 | 90200, Закарпатська обл., Берегівський р-н, с. Астей, вул. Дружби народів, 109 |  цілодобово  |
|  | 141/06 | 89000, Закарпатська обл., Великоберезнянський р-н, с. Малий Березний, вул. Ублянська, 50 |  цілодобово  |
|  | 154/06 | 89500, Закарпатська обл., Ужгородський р-н, с/р Соломонівська, буд.1, митний пост "Тиса" |  цілодобово  |
|  | 258/06 | 88000, м. Ужгород, вул. Собранецька, 224, КПП «Ужгород», СМАП |  цілодобово  |
|  | 259/06 | 89500, Закарпатська обл., Ужгородський р-н, с/рада Соломонівська, МАПП «Тиса», б.2 |  цілодобово  |
|  | 5 | 03062, м. Київ, пр-т Перемоги, 67 |  цілодобово  |
|  | 12 | 08131, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 56 |  цілодобово  |
|  | 299/13 | 80312, Львівська обл., Жовківський р-н, с. Рата, вул. Гребінського, 28 |  цілодобово  |
|  | 301/13 | 81321, Львівська обл., Мостиський р-н, с. Шегині, вул. Дружби, 201 |  цілодобово  |
|  | 158/13 | 81033, Львівська обл., Яворівський р-н, смт Краковець, вул. Вербицького, 54 |  цілодобово  |
|  | 199/15 | 68810, Одеська обл., Ренійський р-н, м.Рені, Дорога Дружби, 20 |  цілодобово  |
|  | 206/15 | 65481, Одеська обл., м. Южне пр-т Миру, 15/1 |  цілодобово  |
|  | 218/15 | 67450, Одеська обл, Роздільнянський р-н, с. Кучурган, пункт пропуску "Кучурган-Первомайськ" |  цілодобово  |
|  | 249/15 | 67730, Одеська обл., Білгород-Дністровський р-н, на автошляху Р-72, «Контрольно-пропускний пункт» |  цілодобово  |
|  | 212/15 | 68000, Одеська обл., с. Бурлача Балка, вул. Північна, 4 |  цілодобово  |
|  | 106/17 | 33110, Рівненська обл., Дубровицький р-н, с. Городище, вул. Білоруська 26 |  цілодобово  |
|  | 305/18 | 42800, Сумська обл., Велико-Писарівський р-н, Дмитрівська сільська рада, автодорога Т-17-05 Лохвиця-Охтирка-КПП «Дмитрівка» 175 км + 450 м, МАПП "Велика Писарівка" |  цілодобово  |
|  | 159/18 | 42312, Сумська обл., Сумський р-н, Басівська сільська рада, автодорога Н07 Київ-Суми=Юнаківка 378 км + 944 м, МАПП «Юнаківка» |  цілодобово  |
|  | 162/18 | 41411, Сумська обл., Глухівський р-н, траса Кіпті-Глухів-Бачівськ 242 км + 516 м, МАПП "Бачівськ " |  цілодобово  |
|  | 147/18 | 41443, Сумська обл., Глухівський р-н, траса Глухів-Рильськ 15 км |  цілодобово  |
|  | 274/20 | 62503, Харківська обл., Вовчанський р-н, с. Гатище, Плетенівський шлях, буд.1 |  цілодобово  |
|  | 275/20 | 62300, Харківська область, Дергачівський р-н, 38-й кілометр траси "Харків-Белгород", пункт пропуску «Щербаківка» |  цілодобово  |
|  | 226/25 | 60364, Чернівецька обл.,Новоселицький р-н, с.Мамалига, вул. Головна, 226 |  цілодобово  |
|  | 227/25 | 60435, Чернівецька обл., Глибоцький р-н., с. Тереблече, вул. Головна, 1Н |  цілодобово  |
|  | 228/25 | 60154, Чернівецька обл.,Кельменецький р-н, с. Росошани, вул. Центральна, 191 |  цілодобово  |
|  | 229/25 | 58023, м. Чернівці, вул. Руська, 248 М |  цілодобово  |
|  | 243/24 | 15120, Чернігівська обл., Городнянський р-н, с. Сеньківка, вул. Дружби, 38 |  цілодобово  |
|  | 237/24 | 15013, Чернігівська обл., Ріпкинський р-н, с. Скиток, вул. Лісна, 54 |  цілодобово  |
|  | 236/24 | 16000, Чернігівська область, Новгород-Сіверський р-н, с. Грем’яч, вул.Набережна, 61 |  цілодобово  |
| Відділеннях з Робочим днем понеділок-субота |
|  | 260/01 | 23700, Вінницька область, Гайсинський район, м. Гайсин, вул. 1 Травня, 77 | 9:00-18:00 |
|  | 195/03 | 52005, Дніпропетровська обл., смт. Слобожанське, вул. Дружби, 3А | 9:00-18:00 |
|  | 84/19 | 46400, м. Тернопіль, вул. Бродівська, 44 | 9:00-18:00 |
| Відділеннях з Робочим днем вівторок-субота |
|  | 233/01 | 21027, м. Вінниця, вул. Ботанічна, 24 | 9:00-18:00 |
|  | 217/01 | 21001, м. Вінниця, вул. Брацлавська, 85 | 9:00-18:00 |
|  | 354 | 08131, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 4 | 9:00-18:00 |
|  | 379 | 09109, Київська обл., м. Біла Церква, вул. Сухоярська, 20 | 9:00-18:00 |
| Відділеннях з Робочим днем понеділок-неділя |
|  | 381 | 01601, м. Київ, вул. Мечнікова, 2А | 9:00-19:00 |
|  | 382 | 04073, м. Київ, просп. Бандери Степана, 24Б | 8:00-20:00 |
|  | 385 | 01601, м. Київ, вул. Мечнікова, 2 | 10:00-19:00 |
|  | 386 | 03124, м. Київ, бульв. Вацлава Гавела, 4 | 8:00-20:00 |
|  | 388 | 08324, Київська обл., Бориспільський р-н, с. Гора, вул. Бориспільська, 16-16/1 | 8:00-20:00 |